

## آینده‌نگری تأثیرات اجتماعی ناشی از حضور ابرپروژهای شهری مطالعه موردی: مجموعه گردشگری پدیده شاندیز

پذیرش نهایی: ۹۶/۷/۲۲

دریافت مقاله: ۹۶/۴/۲۵

DOI:10.18869/acadpub.geores.32.3.129

### چکیده

حضور ابرپروژهای شهری زمینه‌ساز تحولات چشمگیری در ابعاد اجتماعی زندگی شهری وندان خواهد بود. در این مقاله تلاش شده است تأثیر حضور و فعالیت مجموعه گردشگری پدیده را بر توسعه پایدار اجتماعی شهری در شاندیز طی سال‌های ۹۴-۱۳۸۸ از دیدگاه شهری وندان بررسی کند. سپس پیشانهای کلیدی مؤثر بر شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی در شهر شاندیز بر اثر حضور مجموعه گردشگری پدیده از دیدگاه کارشناسان پیش‌بینی شود. روش تحقیق در این مطالعه، ارزش‌گذاری، ارزش‌گذاری و ازنظر روش، توصیفی-تحلیلی است. روش گردآوری اطلاعات کتابخانه‌ای و میدانی (پرسشنامه) و روش تجزیه و تحلیل اطلاعات هم به صورت آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار) و استنباطی (آزمون تی تک نمونه‌ای و معادلات ساختاری) صورت گرفته است. جامعه آماری تحقیق، شامل خانوارهای ساکن در شهر شاندیز که بر پایه سرشماری سال ۱۳۹۰، دارای ۵۱۰ خانوار و ۱۷۳۷۸ نفر جمعیت و از ۲۳۶ خانوار شهری برای تبیین وضع موجود و ۴۰ کارشناس برای پیش‌بینی آینده، به عنوان نمونه پرسشگری به عمل آمد. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که آثار ناشی از فعالیت مجموعه گردشگری پدیده در فاصله زمانی موردمطالعه، بیشترین تأثیر را بر انگیزه‌های اجتماعی با آماره ۱۹/۱ داشته است. بنا بر مدل معادلات ساختاری و روش کیفی، نیز عواملی مانند تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهری وندان در شهر شاندیز، افزایش حس تعلق مکانی در بین شهری وندان ساکن شاندیز، ارتقاء سطح آگاهی و سعادت شهری وندان و غیره به عنوان پیشانهای کلیدی مؤثر در شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی در شهر شاندیز معرفی شده است.

**واژگان کلیدی:** انگیزه‌های اجتماعی، آگاهی اجتماعی، مدیریت شهری، تعلق مکانی، شهر شاندیز.

### مقدمه

هدف از احداث ابرپروژهای شهری، پاسخگویی در کوتاه‌ترین زمان ممکن به نیاز به تحول و دگرگونی مثبت در شهر در ابعاد مختلف است، اما تجربه ابرپروژه‌ها شهری در جوامع توسعه‌یافته و در حال توسعه وضعیت دیگری را به نمایش گذاشته است (Orueta, Fainstein, 2008, 763). این پروژه‌ها با سرمایه‌گذاری جدید و روندهای مدیریتی بین دولت و فرابران همراه است. چون ابرپروژه‌ها هزینه‌بر و پیچیده هستند، شامل فرابران نهادی یا شرکای خصوصی - دولتی هستند. به این دلیل آن‌ها عامل ارتقاء دهنده شهر در نظر گرفته می‌شوند. حتی ابرپروژه‌های خصوصی هم از امور مالی دولتی بهره‌مند می‌گردند. دولت‌ها اغلب شرکت را به صورت روش‌های عملی برای اجرای پروژه‌های پیچیده توجیه می‌کنند. هم‌زمان، سرمایه‌گذاری عمومی در

پیشرفت‌های شخصی توقعاتی را ایجاد می‌کند که منافع عمومی با انواع و مقیاس و پذیرندگان متعدد دنبال می‌شود (Bornstein, 2010). ابرپروژه‌های شهری دامنه اثر وسیعی داشته به طوری که گروه‌های اجتماعی زیادی را تحت تأثیر قرار می‌دهد. مهاجرت‌ها و جابه‌جایی‌های جمعیتی در سطح شهر به دلیل خریداری مسکن یا اخراج برخی از ساکنین و شاغلین بافت، استقرار گروه‌های جدید بومی و غیربومی در بافت، تغییر هویت و شخصیت سابق بافت، ایجاد محیط فیزیکی بیگانه برای ساکنین و شاغلین، اثرگذاری بر نوع و کیفیت اشتغال محدوده و یا وعده‌های دروغین اصلاحات اجتماعی، حل بحران‌های اجتماعی و افزایش فرصت‌های اشتغال و مسکن ارزان‌قیمت از طریق اجرای ابرپروژه‌های شهری از جمله اثرات اجتماعی منفی و گاه مثبت این پروژه‌ها است. نظریه پردازان مختلف در حوزه سیاست‌گذاری شهری و برنامه‌ریزی شهری به بررسی اثرات مثبت و منفی اجتماعی کلان پروژه‌های شهری برای شهر و شهروندان پرداخته‌اند (Jia et al, 2011, Storey, Hamilton, 2004, Ponzini, 2011).

اثرات منفی این پروژه‌ها را در جمعبندی بحث این نظریه پردازان می‌توان ایجاد نا عدالتی اجتماعی، مهاجرت جمعیت ساکن، از بین رفتن هویت و شخصیت بافت شهری، انزواج اجتماعی برخی گروه‌ها، منفعت اقتصادی محدودی سرمایه‌گذار، عدم پاسخگویی به نیاز مسکن و اشتغال گروه‌های کم‌درآمد، مقاومت و اعتراضات عمومی و غیره دانست.

توسعه پایدار شهری با پنج هدف کلی برای رسیدن به آینده شهری پایدارتر در شهرهای اروپایی مبتنی بر حداقل مصرف فضای و منابع طبیعی، کارآمد نمودن اداره جریان‌های شهری، حفاظت از سلامت جمعیت شهری، تأمین دسترسی برابر به منابع و خدمات و مراقبت از تنوع فرهنگی و اجتماعی است (Kanaroglou, 2009: 32). طرفداران توسعه شهری با تأکید بر پروژه‌های منطقی، سعی در توجه به تمام جنبه‌های اقتصادی، اجتماعی، زیست‌محیطی و کالبدی طرح‌ها دارند و برای نیل به شهر آرمانی باشیستی تعمق و تعامل بین بخش‌های مذکور صورت پذیرد. از این‌رو با توجه به اهمیت مقوله پایداری در اهداف توسعه شهرها، دامنه گسترده‌ای از مجموعه نیازهای اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی، اکولوژیک و کالبدی برای حرکت به سوی پایداری موردنظر است، که می‌تواند در قالب شاخص‌های پایداری شهر تعریف و تدقیق گردد (پورجعفر و همکاران، ۱۳۹۰: ۲۵).

شهر شاندیز به عنوان یکی از مناطق ییلاقی و جاذب گردشگر برای شهروندان ساکن در کلان‌شهر مشهد در بعد ناحیه‌ای و برای زائران بارگاه امام هشتم شیعیان حضرت رضا(ع) در بعد ملی، محدوده‌ای شناخته‌شده محسوب می‌گردد؛ اما در چند سال اخیر سرمایه‌گذاری‌های عمده‌ای در قالب پروژه‌های شهری از جمله مجموعه گردشگری پدیده شاندیز انجام شده است که آثار و پیامدهای آن قبل از و بعد از رسیدن به مرحله بهره‌برداری، ساختار شهری شاندیز را متأثر نموده است. این مجموعه در فضای بالغ بر ۵۰ هکتار احداث شده است و در داخل آن فضاهایی تحت عنوان هتل پنج ستاره، مرکز خرید و سرگرمی، سرویس آپارتمان اقامتی، پارک آبی و غیره با مساحتی بالغ بر ۱۱۷۵ هزار مترمربع طراحی شده است (شرکت توسعه بین‌المللی صنعت گردشگری پدیده شاندیز، ۱۳۹۴).

با توجه به این که مجموعه گردشگری پدیده شاندیز ویژگی‌های کامل یک ابرپروژه از جمله؛ پیچیدگی و بزرگ‌مقیاس بودن، جذابیت پروژه برای شهروندان در سطح محلی، منطقه‌ای و ملی، پرهزینه بودن روند احداث و بهره‌برداری از آن (جذب سرمایه‌های شهر و حتی فراتر از شهر شاندیز) و بحث‌برانگیزی را دارا می‌باشد، به عنوان یک ابرپروژه شهری در مقیاس محلی، منطقه‌ای و حتی ملی به شمار می‌رود. حضور ابرپروژه‌ها در محدوده شهری کوچک مانند شاندیز می‌تواند پیامدهای نسبتاً بزرگی را به‌ویژه در ابعاد اجتماعی در پی داشته باشد. بنابراین، مطالعه ابرپروژه شهری مجموعه گردشگری پدیده در شهر شاندیز و شناسایی پیشانه‌های کلیدی شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی این شهر، ضرورت خواهد داشت. درنهایت، سؤال اصلی تحقیق حاضر این است که، عوامل کلیدی مؤثر بر شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی در شهر شاندیز درنتیجه حضور مجموعه

گردشگری پدیده شاندیز با رویکرد آینده‌نگاری چیست؟ در کنار سؤال اصلی، این سؤال نیز پاسخ داده خواهد شد که آثار کوتاه‌مدت حضور این ابرپروژه بر ابعاد اجتماعی توسعه پایدار شهری چگونه بوده است؟

### ادبیات نظری تحقیق

در زمینه ابرپروژه‌های شهری و نقش آن در توسعه پایدار اجتماعی شهری در کشور تاکنون پژوهشی مشاهده نشده است. مطالعات منتشرشده در زمینه خود ابرپروژه‌ها نیز انگشت‌شمار است که در ادامه به ذکر پاره‌ای از نتایج آن اشاره می‌شود: پهلوان (۱۳۹۲) در بررسی تأثیرات ایجاد ابرپروژه شهری الماس شرق در توسعه اجتماعات محلی در سه محله شهر ک توس، کاریزک و اسماعیل آباد در شهر مشهد نشان داد که بعد کالبدی با اجرای پروژه رشد و توسعه یافته اما در ابعاد اجتماعی و اقتصادی نه تنها بهبودی حاصل نشده بلکه در برخی موارد موجب بروز مشکلاتی از جمله کاهش امنیت و جابجایی ساکنین و غیره شده است. عتابستانی و همکاران (۱۳۹۳) نشان دادند که، با توجه به یافته‌های تحقیق عوامل اجتماعی و اقتصادی ناشی از حضور و فعالیت شرکت گردشگری پدیده در شهر شاندیز با آماره ۳۶ درصد بیشترین تأثیر را بر تغییرات بازار زمین و مسکن در این شهر داشته‌اند. علاوه بر آن عتابستانی و همکاران (۲۰۱۶) معتقدند که آثار ناشی از حضور و فعالیت مجموعه گردشگری پدیده در شهر شاندیز در فاصله زمانی (۹۴-۱۳۸۸)، بیشترین تأثیر را بر بعد اقتصادی با ضریب ۲۴/۱۵ داشته است.

**جدول ۱- پیشینه مطالعات ابرپروژه‌ها در خارج از کشور**

منبع	عنوان یا موضوع	نتایج
Priemus et al. 2008	برنامه‌ریزی و طراحی ابرپروژه‌های زیرساخت	اگرچه ممکن است اثرات فیزیکی ابرپروژه‌های زیرساختی رضایت‌بخش باشد، اما اثرات زیست‌محیطی، نتایج اقتصادی و پیش‌بینی‌های فنی پروژه‌ها ممکن است پاسخگو نباشد.
Douglass, 2005	جهانی شدن ابرپروژه‌ها و محیط‌زیست و انجار گرایش به مکان پروژه‌ها که به طور جدی منتج به بازسازی و گسترش فضای شهری به طریق نامناسب از منظر زیست‌محیطی می‌شود.	شكل شهری در جاکارتا
Ponzini, 2011	ابرپروژه‌های و پروژه‌های معماری در ارتباط با نحوه توسعه ابوبی از طریق ابرپروژه‌ها و معماری غیربرومی	بحث می‌شود و لزوم توجه به بستر اجتماعی طرح‌ها موردن توجه قرار می‌گیرد.
Jia et al. 2011	مطالعه ابرپروژه‌ها از دیدگاه تئوری تضاد اجتماعی	در این تحقیق به ارتباط ابرپروژه‌ها با جهانی شدن پرداخته شده و بر تأثیر مقابله ستر اجتماعی و ابرپروژه‌ها تأکید می‌شود.
Abdulaal, 2012	توسعه بزرگ مقیاس شهری به عنوان موتور محرك توسعه زمین در جاده	پروژه‌های بزرگ مقیاس قادر به پاسخگویی به چالش‌های شهری نیستند. بنابراین، باید ابرپروژه‌ها باید مکمل یکدیگر باشند و شهرداری، پایداری و هماهنگی ابرپروژه‌ها با چشم‌انداز شهری را کنترل نمایند.
Bornstein, 2010	ابرپروژه‌ها، شهرسازی و مزایای اجتماعی	در مقایسه ابرپروژه‌های و نکور، موتزال و لس آنجلس نظریات اجتماعی در رابطه با آن‌ها به چالش کشیده می‌شود.
Priemus, Wee, 2013	ابرپروژه‌ها	ابرپروژه‌ها از لحاظ فرایند تصمیم‌گیری و زیرساخت‌های ناشی از آن، شامل پروژه‌های عظیم و نمایش سیاسی هستند که در آن‌ها سرمایه‌گذاری عمده‌تا از طریق بخش عمومی صورت می‌گیرد.
Divandari et al, 2014	بازیابی یک مدل تجاری برای ابرپروژه‌های چندمنظوره	عامل اصلی ایجاد ابرپروژه‌ها در مواردی همچون سرگرمی، مسکونی، گردشگری و ورزش مشاهده می‌گردد.

## ادامه جدول ۱

عنوان یا موضوع	منبع
نتایج	
فرآیندهای شکل‌گیری یک ابرپروژه شهری در سئول مخصوص به صورت محدود در یک ناحیه ناشی از فعل و انفعالات سیاسی بسیار پیچیده و پویا در میان بازیگران متعدد در مقیاس‌های مختلف است.	ابرپروژه‌های شاخص شهری فراتر از همگرایی جهانی Hwang, 2014
در روش‌های مدیریت ذینفعان پرژوهه در ابرپروژه‌ها نیازمند شناسایی تأثیر فرهنگ ملی در این حوزه است. بنابراین از روش شبکه‌های اجتماعی برای مدیریت روابط ذینفعان در این پروژه‌ها باید استفاده شود.	مطالعات مدیریت ذینفعان در ساخت ابرپروژه‌ها Mok et al, 2014
این مقاله به بررسی تحلیلی واژه جدید مفهومی شهرسازی رقابت که در آن مبارزه برای فرآیندهای توسعه فراگیر در مقابل فشار سیاسی بازار فرادرست به سمت فعالیت در سطح جهانی را نشان می‌دهد.	خط مقدم رقابت ابرپروژه‌های شهری و مقاومت‌های بزرگ Boano, et al, 2011
ابرپروژه‌های شهری یک پروژه‌های عظیم شهری ایجاد شده در مناطق پیشran رودخانه‌ها زمینه‌ساز جدایی گزینی غیررسمی شهری شده است.	چشم‌انداز جهانی Follmann, 2014

علاوه بر آن، مطالعات عناستانی و همکاران (۱۳۹۲) در زمینه تأثیر شرکت گردشگری پدیده بر توسعه شهری شاندیز نشان می‌دهد که بر پایه داده‌های حاصل از نظرسنجی از کارشناسان، در بین متغیرهای آثار حضور شرکت گردشگری پدیده، بیشترین ضریب اهمیت به آثار اقتصادی با ۴۵/۵ درصد و کمترین ضریب اهمیت به آثار زیستمحیطی حضور این شرکت در شهر شاندیز با ۸/۲ درصد بوده است. علاوه بر این مطالعات عناستانی و عناستانی (۱۳۹۲) در زمینه نقش پدافند غیرعامل در مکان‌گزینی ابرپروژه‌های شهری (مجموعه گردشگری پدیده شاندیز) نشان داد که بر اساس نتایج به دست آمده از روش ماتریس کارور در بین عناصر هشتگانه موجود در شهر رویایی پدیده، هتل پنج ستاره دارای اهمیت حیاتی بوده و سایر مراکز در رده اهداف حساس قرار می‌گیرند و در مکان‌گزینی این ابرپروژه شهری از اصول یازده گانه پدافند غیرعامل فقط مکان‌یابی و استحکام بنا رعایت شده است.

درنهایت، نتایج حاصل از مطالعات مربوط به ابرپروژه‌ها نشان می‌دهد که هدف اصلی در ایجاد ابرپروژه‌ها مواردی از قبیل ایجاد فضاهای موردنیاز برای سکونت، گردشگری، ورزشی و غیر بوده است. از سوی دیگر ایجاد این پروژه‌ها در نواحی شهری آثار زیستمحیطی، اقتصادی و بهویژه اجتماعی خاصی را در پی داشته است، به نحوی که در مطالعات متعددی بر چالش‌های اجتماعی به وجود آمده پس از ایجاد ابرپروژه‌ها تأکید شده است. در جدول شماره ۱ به نتایج تعداد از آن‌ها اشاره گردید.

### ابرپروژه‌های شهری

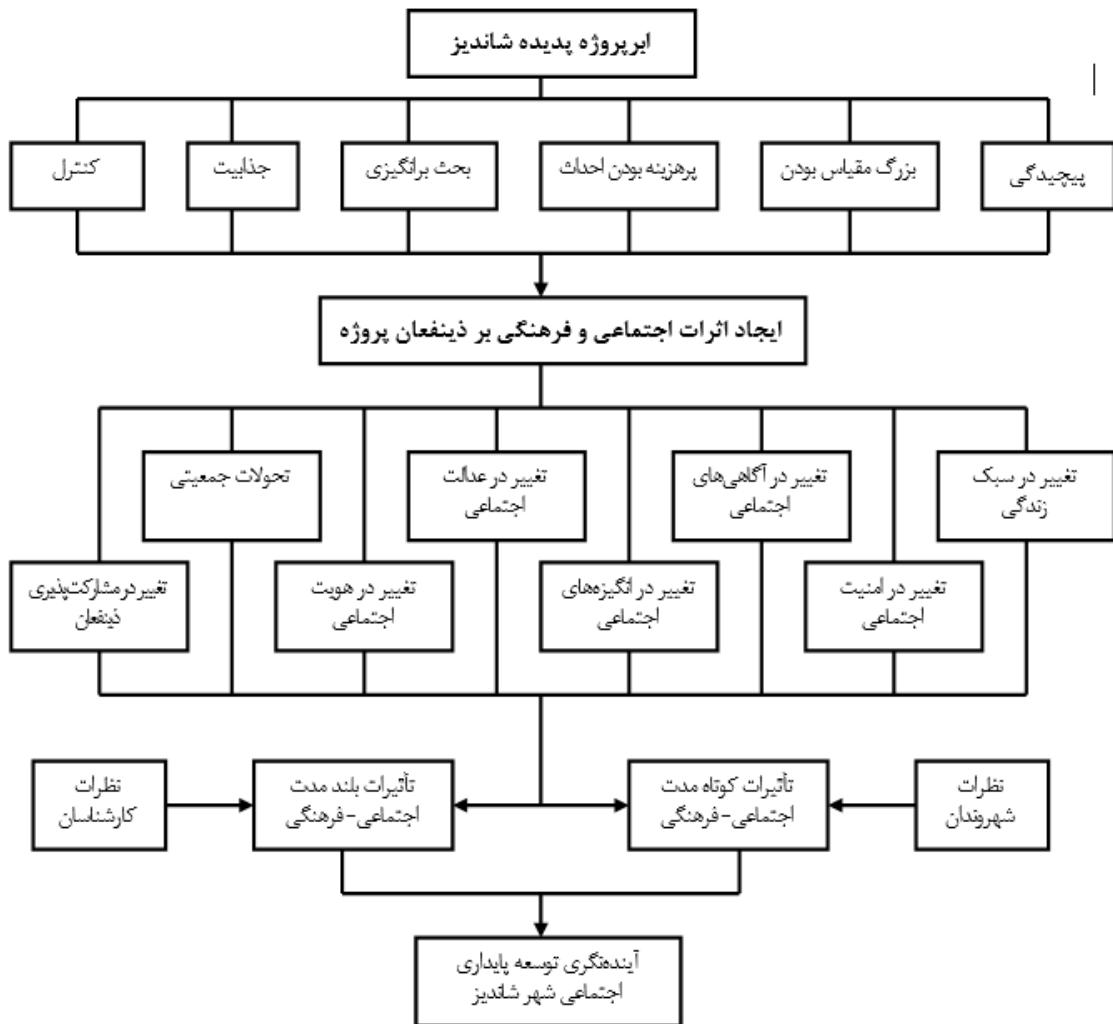
پروژه‌های زیرساختی، تجاری، خدماتی بزرگ مقیاس، با هزینه‌های کلان و سطح اثرگذاری وسیع را که می‌توانند در سطح شهر و یا فراشهری عملکرد داشته باشند، ابرپروژه‌های شهری می‌توان نامید. ابرپروژه‌های شهری از لحاظ ماهیت، کاربری، عملکرد و مقیاس اثرگذاری در شهر طیف متنوعی از مرکز تجاری و خدماتی وسیع بین‌المللی، پروژه‌های زیرساختی ارتباطی کلان مثل ساخت مترو شهری، ساخت شهرک‌های فناوری یا تفریحی، پروژه‌های شاخص شهری (با سبک معماری متمایز و شاخص در شهر و یا طراحی شده طراحان و معماران معروف و مطرح در سطح بین‌المللی)، پروژه‌های بازسازی و نوسازی سطح وسیعی از شهر را در بر می‌گیرد. ابرپروژه‌های شهری به این دلیل ابرپروژه خوانده می‌شوند که می‌توانند منجر به تغییرات وسیع، بلندمدت یا شاخصی در هویت، ساخت اقتصادی و اجتماعی، نقش و عملکرد شهر شوند (Altshuler, Luberoff, 2003: 19).

خصیصه‌های شش گانه‌ی ابرپروژه‌ها عبارت‌اند از: غول‌آسایی، جذابیت، پرهزینه بودن، بحث‌برانگیزی، پیچیدگی و کنترل (Flyvbjerg et al, 2003: 4). امروزه ابرپروژه‌ها، جزو شکردهای متداول شهرسازی هستند و به دلیل بازتعریف شهر، قراردادن شهر در جایگاه جهانی و ارتقای خدمات و تسهیلات و درآمدها، وسوسه‌برانگیز هستند. شواهد نشان داده است که در واقع، عصر جدیدی از کلان پروژه‌ها در سرتاسر جهان ظهور کرده است (Douglass, 2005: 2). ابرپروژه‌ها اغلب با دو رویکرد متفاوت در طرح‌های توسعه‌ی شهری وارد می‌شوند: از یکسو به طرح‌هایی در مقیاس عظیم ساخت و اهمیت زیاد نمادین (مثل ساخت موزه‌ای خاص) و از سوی دیگر طرح‌های بزرگ‌تری با موضوعات پیچیده (مجتمع مسکونی مختلط، تسهیلات حمل و نقل و ...). (Orueta, Fainstein, 2008: 762).

### توسعه پایدار اجتماعی شهری

توسعه پایدار روندی است که بهبود شرایط اقتصادی، اجتماعی فرهنگی و فن آوری به سوی عدالت اجتماعی باشد و در جهت آلودگی اکوسیستم و تخریب منابع طبیعی نباشد. (عزیزی، ۱۳۸۰: ۲۲). توسعه پایدار شهری، شکلی از توسعه امروزی است که می‌تواند توسعه مداوم شهرها و جوامع شهری نسل‌های آینده را تضمین کنند (Hall, 1993: 22). پایداری اجتماعی تحت عنوان زندگی سالم، بارور و هماهنگ با طبیعت تعریف شده است. در این تعریف بقاء و حیات انسان، توان با تامین نیازهای انسانی و همگام با حفظ کیفیت محیطی و مرتبط با نظام‌های اقتصادی در جهت دستیابی به بالاترین سطح رضایت از زندگی تعریف شده است. بسترسازی جهت ظهور و بروز خلاقیت‌ها، بسیج آحاد مردم در جهت تامین اهداف توسعه پایدار و نیز اطمینان از «آینده‌ای بهتر برای همه» با تاکید بر رفاه مردم بومی و تاکید بر نقش حیاتی آنان در مدیریت محیطی و توسعه، از ارکان تعریف پایداری اجتماعی است (کلانتری خلیل‌آباد و همکاران، ۱۳۹۱: ۲۱۰).

حوزه اجتماعی گسترده‌ترین بعد پایداری است. در این حوزه شاخص‌هایی که به نیازهای اساسی و بهبود کیفیت زندگی مربوط می‌شوند قرار می‌گیرند. در این شاخص‌ها، جزء اصلی تعداد جمعیت است (کلانتری، ۱۳۸۵: ۳۶). در خصوص شاخص‌های توسعه اجتماعی نیز از (سرمایه اجتماعی) به عنوان یکی از شاخص‌های توسعه پایدار سخن به میان آمده است. البته سرمایه اجتماعی مانند کیفیت زندگی، یک مفهوم غیرقابل اندازه‌گیری است. دومین شاخص کلیدی برای مشارکت اجتماعی، رواج نهادهای مدنی یا تشکل‌ها و عضویت در مؤسسات خصوصی می‌باشد، پس گمان می‌رود که اطلاع‌رسانی کافی و وجود سازمان‌های غیردولتی که شهروندانی سالم، ثروتمند و اندیشمند آن‌ها را تشکیل داده باشند سهم به سزاوی در توسعه پایدار خواهند داشت (شب‌افروزان، ۱۳۹۴: ۴۴). در پژوهش حاضر، شاخص‌های امنیت اجتماعی، انگیزه‌های اجتماعی، عدالت اجتماعی، هویت اجتماعی، تحولات جمعیتی، مشارکت اجتماعی، آگاهی اجتماعی و سبک زندگی برای ارزیابی بعد اجتماعی توسعه پایدار مورد بررسی قرار گرفته است.



شکل ۱- مدل مفهومی متغیرهای تحقیق

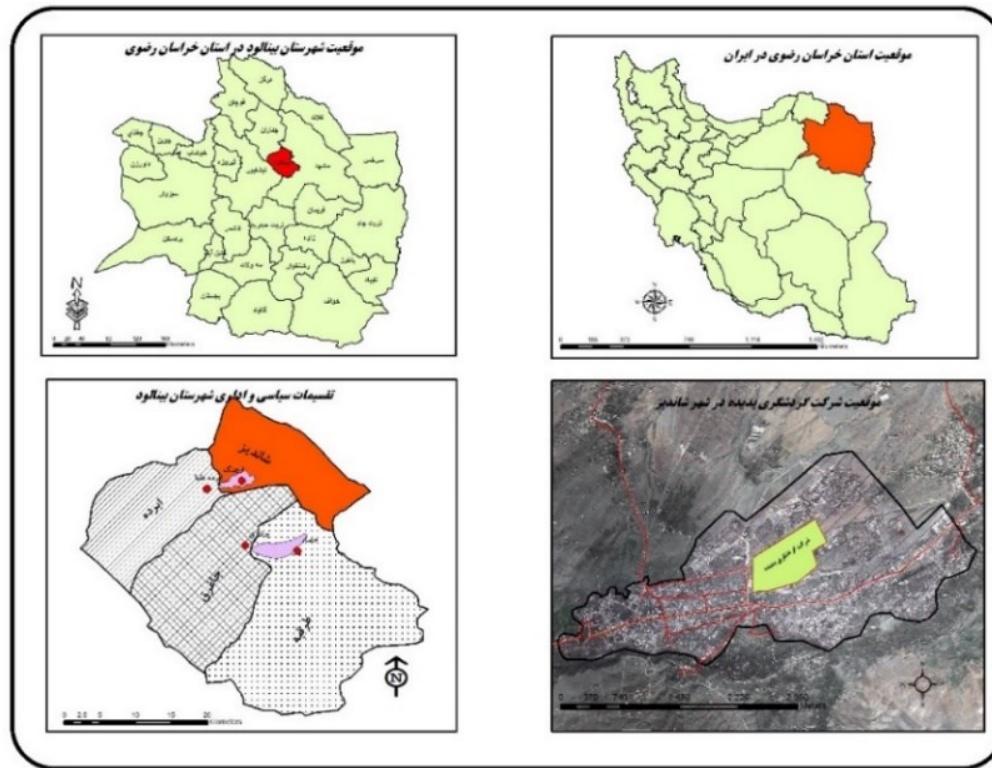
حوزه اجتماعی گستردۀ ترین بعد پایداری است. در این حوزه شاخص‌هایی که به نیازهای اساسی و بهبود کیفیت زندگی مربوط می‌شوند قرار می‌گیرند. در این شاخص‌ها، جزء اصلی تعداد جمعیت است (کلانتری، ۱۳۸۵: ۳۶). در خصوص شاخص‌های توسعه اجتماعی نیز از (سرمایه اجتماعی) به عنوان یکی از شاخص‌های توسعه پایدار سخن به میان آمده است. دو میان شاخص کلیدی برای مشارکت اجتماعی، رواج نهادهای مدنی یا تشکل‌ها و عضویت در موسسات خصوصی می‌باشد، پس گمان می‌رود که اطلاع رسانی کافی و وجود سازمان‌های غیر دولتی که شهروندانی سالم، ثروتمند و اندیشمند آنها را تشکیل داده باشند سهم به سزایی در توسعه پایدار خواهد داشت (شب‌افروزان، ۱۳۹۴: ۴۴). در پژوهش حاضر، شاخص‌های امنیت اجتماعی، انگیزه‌های اجتماعی، عدالت اجتماعی، هویت اجتماعی، تحولات جمعیتی، مشارکت اجتماعی، آگاهی اجتماعی و سبک زندگی برای ارزیابی بعد اجتماعی توسعه پایدار مورد بررسی قرار گرفته است (شکل ۱).

## متداول‌بودن و روش

### منطقه مورد مطالعه

## آینده‌نگری تأثیرات اجتماعی ناشی از حضور ابرپروژهای شهری / ۱۳۵

شهر شاندیز با عرض جغرافیائی "۲۳°۵۶' و طول جغرافیائی "۵۹°۱۷' درجه و ارتفاع متوسط ۱۴۰۰ متر از سطح دریا در دشت بین کوه‌های هزار مسجد و بینالود و در فاصله ۱۵ کیلومتری غرب شهر مشهد قرار گرفته است. به علت قرارگرفتن در دامنه‌های شمالی ارتفاعات بینالود و برخورداری از آب و هوای معتدل، آب فراوان و باغ‌های وسیع و مناظر طبیعی دیدنی به عنوان کانون عمله گذاران اوقات فراغت از سرتاسر ایران و جهان می‌باشد (استانداری خراسان رضوی، ۱۳۹۴). این شهر همراه با روستاهای الحاقی به آن در سال ۱۳۹۰ دارای جمعیتی نزدیک بر ۱۷۳۷۸ نفر بوده است. از لحاظ تقسیمات سیاسی کشور، مرکز بخش شاندیز در شهرستان بینالود به شمار می‌رود و به لحاظ مدیریتی نیز هم‌اکنون به‌وسیله شهرداری اداره می‌شود (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰).



شکل ۲ - موقعیت منطقه مورد مطالعه

منبع: (استانداری خراسان رضوی، ۱۳۹۵)

## روش تحقیق

روش تحقیق در این مطالعه از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تجربی و در بخشی از آن توصیفی - تحلیلی است. جامعه آماری تحقیق، شامل خانوارهای ساکن در شهر شاندیز می‌باشد. این شهر طبق سرشماری سال ۱۳۹۰ دارای ۵۱۱۰ خانوار و ۱۷۳۷۸ نفر جمعیت می‌باشد، طبق فرمول کوکران با سطح احتمال ۹۵ درصد، تعداد نمونه لازم جهت پرسشگری در سطح شهر برابر ۲۳۶ خانوار و انتخاب آن‌ها در سطح شهر، به صورت تصادفی ساده انجام گرفت. برای ارزیابی وضع موجود تأثیرات اجتماعی حضور مجموعه گردشگری پدیده شاندیز (در اثر احداث شهر رویایی پدیده) در فاصله سال‌های ۱۳۹۴ تا ۱۳۸۸ پرسشنامه‌ای در قالب ۸ شاخص و ۴۱ گویه تدوین شد (جدول ۲). برای آینده‌نگری تأثیرات حضور مجموعه گردشگری پدیده بر توسعه پایدار اجتماعی از تعداد ۴۰ نفر از متخصصین در حوزه سازمان‌های اجرایی دولتی، جامعه دانشگاهی، مجموعه گردشگری پدیده شاندیز و شهرداری شاندیز پرسشگری به عمل آمد و نتایج حاصل از بررسی آنان برای شناسایی عوامل کلیدی مؤثر بر شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی تا افق ۱۴۰۵ در شهر شاندیز مورد استفاده قرار گرفت.



نتایج بررسی شاخص‌های متغیر شکل‌گیری توسعه پایدار اجتماعی شهری در بین متخصصان بر پایه تصویر سناریوی آینده شهر شاندیز نشان‌دهنده پایایی بالای شاخص‌ها است، بهنحوی که شاخص‌های بعد داخلی اجتماعی در ضریب تأثیر وضع موجود با آماره ۰/۸۴۲ و عدم اطمینان آن در آینده با آماره ۰/۸۹۱، بالاترین پایایی را ارائه می‌دهد و در مقابل بعد خارجی اجتماعی در ضریب تأثیر وضع موجود با آماره ۰/۶۷۸ و عدم اطمینان آن در آینده با آماره ۰/۸۱۲، پایین‌ترین پایایی را نشان می‌دهد. تجزیه و تحلیل اطلاعات به دست آمده از پرسشنامه‌های تحقیق از طریق آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار) و استنباطی آزمون تی تک نمونه‌ای، تی زوجی و مدل معادلات ساختاری میک‌مک<sup>۱</sup> انجام پذیرفته است.

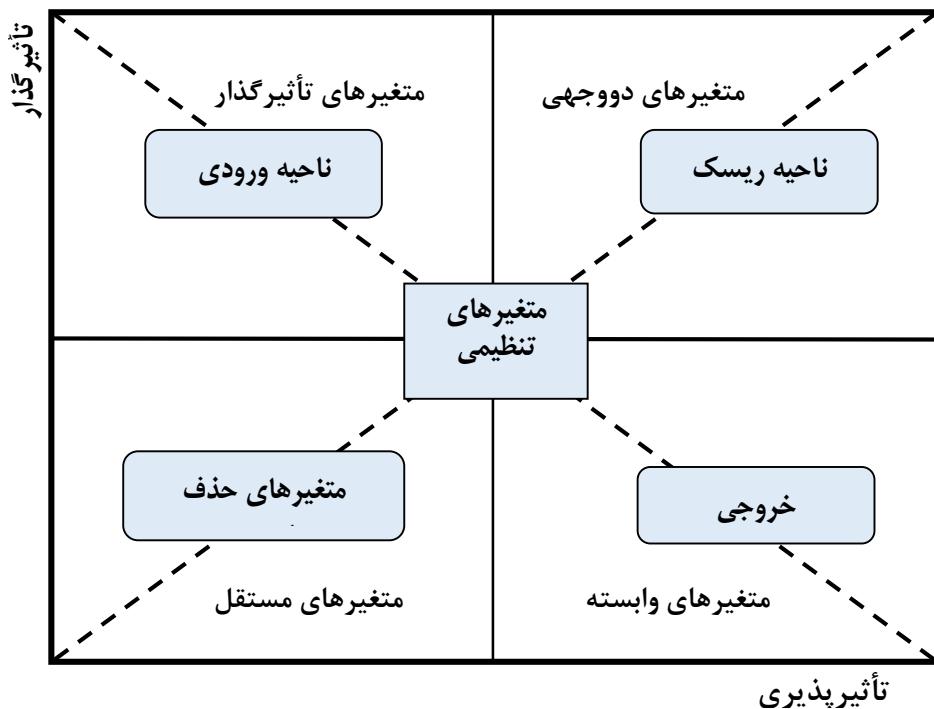
روش میک‌مک که مخفف فرانسوی «ماتریس ضرایب تحلیل اثر متقاطع بهمنظور طبقه‌بندی» است به جهت آسان‌تر شدن تحلیل ساختاری طراحی شده است (Godet, 2006, 185). این نرم‌افزار بهمنظور انجام محاسبات پیچیده ماتریس متقاطع و به‌گونه‌ای طراحی شده است که ابتدا متغیرها و مؤلفه‌های مهم در حوزه موردنظر را شناسایی کرده و سپس آنها را در ماتریسی مانند ماتریس تحلیل اثرات وارد نموده و میزان ارتباط میان این متغیرها با حوزه مربوطه توسط خبرگان، تعیین می‌شود. متغیرهای موجود در سطراها بر متغیرهای موجود در ستون‌ها تأثیر می‌گذارند. بدین ترتیب متغیرهای سطراها، تأثیرگذار و متغیرهای ستون‌ها، تأثیرپذیر می‌باشند (Kippenberger, 1999, 18). ماتریس به دست آمده را می‌توان با نمودار متناظر آن نیز نمایش داد که در آن نمودار جهت تأثیرگذاری هر گروه بر دیگری توسط «پیکان‌ها» و میزان تأثیرگذاری به صورت عددی، در بالای آن پیکان نمایش داده می‌شود. نهایتاً بر اساس توابع‌لوژی متغیرها این نرم‌افزار عوامل کلیدی را استخراج و رتبه‌بندی می‌نماید (Godet, 1991, 91).

## جدول ۲- متغیرها و شاخص‌های توسعه پایدار شهری

شاخص‌ها	معرفها	تعداد	آلفای کرونباخ
امنیت اجتماعی	افزایش امنیت شهر شاندیز، رضایت از امنیت اجتماعی قبل و بعد از پدیده و رضایت از تغییرات فرهنگی و غیره	۵	۰/۷۷۹
انگیزه‌های اجتماعی	امیدواری به آینده و ماندگاری فرزندان در شاندیز، تمایل به ماندگاری قبل و بعد از پدیده، رضایت از موقعیت جدید شهر شاندیز و غیره	۶	۰/۶۵۶
عدالت اجتماعی	وجود فاصله طبقاتی قبل و بعد از پدیده، نقش مدیریت شهری در تأمین حقوق شهروندان و غیره	۶	۰/۶۷۹
هویت اجتماعی	تعلق خاطر شما به شاندیز قبل و بعد از پدیده، رضایت از حضور گردشگران پرورژه پدیده، رضایت از کسب اعتبار پدیده برای شاندیز و غیره	۵	۰/۶۶۳
تحولات جمعیتی	مهاجرپذیری شاندیز قبل و بعد از پدیده، تأثیر پدیده در اقامت گردشگران و... میزان مشارکت شهروندان در پرورژه پدیده، نظارت شهروندان بر مدیریت شهری، میزان همیستگی اجتماعی قبل و بعد از پدیده و غیره	۵	۰/۵۷۴
مشارکت اجتماعی	میزان شناخت از پرورژه پدیده، اطلاع‌رسانی پدیده از فعالیت‌های خود، حضور افراد متخصص در شاندیز قبل و بعد از پدیده و غیره	۴	۰/۷۷۰
آگاهی اجتماعی	تأثیر پدیده بر شیوه معاش، کار و فراغت، رضایت از سبک زندگی قبل و بعد از پدیده و غیره	۵	۰/۷۶۱
سبک زندگی	-	۵	۰/۵۹۰
جمع کل	-	۴۱	۰/۹۰۷

منبع: (کلانتری، ۱۳۸۵؛ تقوایی و صفرآبادی، ۱۳۹۲)

بر اساس یافته‌ها و نتایج نهایی دلفی که از پرسشنامه‌ها استخراج می‌گردد عوامل کلیدی مؤثر در شکل‌دهی توسعه پایدار اجتماعی در اثر حضور ابرپروژهای شهری تدقیق شده است که با استفاده از روش تحلیل تأثیرات متقابل با کمک نرم‌افزار میک‌مک تحلیل‌های لازم انجام گرفته است. شکل ۵ نیز تحلیل متغیرها بر یکدیگر را در نمودار تأثیرگذاری و تأثیرپذیری نشان می‌دهد.



شکل ۳- تحلیل تأثیرگذاری و تأثیرپذیری متغیرها

(Godet, 2006: 189)

## نتایج و بحث

در پژوهش‌های علمی به خصوص تحقیقاتی که به شیوه تجربی بوده و مبتنی بر جمع آوری اطلاعات میدانی به وسیله مصاحبه، مشاهده، به ویژه پرسشنامه باشد، تجزیه و تحلیل داده‌های آماری جمع آوری شده از نمونه‌های آماری، مرحله مهمی از تحقیق تلقی می‌شود. چراکه محقق، در این مرحله به نتیجه نهایی خواهد رسید. در این مرحله از پژوهش، داده‌های خام تحلیل شده و به اطلاعات قابل فهم تبدیل می‌شوند تا بتوان در خصوص روابط «احتمالی» بین آن‌ها اظهار نظر نمود.

### میزان اثرگذاری حضور مجموعه گردشگری پدیده بر شاخص‌های اجتماعی توسعه پایدار شهری شاندیز (۱۳۸۸-۹۴)

برای بررسی روند تغییرات شاخص‌های اجتماعی توسعه پایدار شهری در شاندیز از آزمون‌های تی تک نمونه‌ای (با میانه نظری ۳) و تی زوجی استفاده شده است، اما قبل از انجام آزمون‌های پارامتریک یادشده باید از نرمال بودن توزیع داده‌ها اطمینان حاصل نمود. برای این منظور از آزمون کولموگروف اسمیرنوف برای آگاهی از نرمال بودن توزیع داده‌ها استفاده شد و نتایج آن نشان داد که در شاخص‌های هشتگانه اجتماعی توسعه پایدار شهری شامل؛ امنیت اجتماعی، انگیزه‌های اجتماعی، عدالت اجتماعية، هویت اجتماعية و غیره توزیع داده‌ها نرمال است، بنابراین می‌توان از آزمون‌های پارامتریک بهره برد. بر پایه نتایج آزمون تی تک نمونه‌ای مشخص گردید که در بین شاخص‌های ۸ گانه، به استثنای مشارکت اجتماعی، سایر شاخص‌ها تغییرات



فراوان و مثبتی را نسبت به میانه نظری نشان می‌دهند. بر این اساس، انگیزه‌های اجتماعی با ضریب ۱۹/۱ بیشترین اختلاف با میانه نظری ارائه می‌دهد و در مقابل شاخص امنیت اجتماعی با ضریب ۴/۱ کمترین اختلاف را با میانه استاندارد نشان می‌دهد. نتایج مطالعات عینی در خصوص تحولات جمعیت در شهر شاندیز نشان می‌دهد که برخلاف دوره‌های گذشته (۸۵-۱۳۵۵) که نرخ رشد سالانه جمعیت شهری عددی بین ۰/۱ تا ۲/۵ درصد در سال را نشان می‌دهد، در دوره پس از شروع فرایند احداث مجموعه گردشگری پدیده شاندیز (۹۴-۱۳۸۸) نرخ رشد سالانه جمعیت به عدد ۶ درصد در سال رسیده است (مرکز بهداشت و درمان شهرستان بینالود، ۱۳۹۵). بنابراین، بالا رفتن امید به آینده، افزایش تمایل به ماندگاری و سکونت در شهر و جذب جمعیت از سایر نقاط پس از حضور ابر پروژه شهری پدیده رخداده است. درمجموع می‌توان اظهار نمود که از دیدگاه شهر و ندان، حضور مجموعه گردشگری پدیده زمینه‌ساز تغییرات زیادی در شاخص‌های توسعه اجتماعی شهری شاندیز شده است.

### جدول ۳- میزان اثرگذاری حضور مجموعه گردشگری پدیده بر شاخص‌های توسعه پایدار اجتماعی در شهر شاندیز

ردیف	شاخص	میانگین	آماره t	درجه آزادی	سطح معناداری	تصمیم‌گیری	مقدار آزمون = ۳
۱	امنیت اجتماعی	۳.۲۵۱۱	۴.۰۸۸	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۲	انگیزه‌های اجتماعی	۴.۰۲۳۷	۱۹.۱۰۶	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۳	عدالت اجتماعی	۳.۴۱۵۳	۸.۱۴۴	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۴	هویت اجتماعی	۳.۵۹۸۵	۱۱.۹۹۸	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۵	تحولات جمعیتی	۳.۵۰۷۴	۱۰.۴۱۹	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۶	مشارکت اجتماعی	۲.۹۷۶۰	-۵۰۸	۲۳۵	.۶۱۲	عدم پذیرش	
۷	آگاهی اجتماعی	۳.۳۰۰۸	۶.۷۵۹	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
۸	سبک زندگی	۳.۴۰۷۸	۸.۸۵۴	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	
-	جمع	۳.۳۸۶۵	۹.۶۴۰	۲۳۵	.۰۰۰	پذیرش	

منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

### بررسی میزان اثرگذاری عوامل اجتماعی داخلی و خارجی توسعه پایدار شهری در آینده

برای بررسی میزان اثرگذاری عوامل اجتماعی توسعه پایدار شهری تحت تأثیر حضور ابر پروژه مجموعه گردشگری پدیده در شهر شاندیز با دودسته از عوامل داخلی (تأثیرگذار بر روند توسعه پایدار از درون شهر) و عوامل خارجی (تأثیرگذار بر روند توسعه پایدار ناشی از تصمیمات و سیاست‌گذاری‌ها در سطح ملی، منطقه‌ای و محلی) روبرو هستیم.

## جدول ۴- بررسی وضعیت اثرگذاری عوامل داخلی و خارجی اجتماعی توسعه پایدار شهری

عامل معرفه‌ها	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	میانگین	انحراف معیار
تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهروندان در شاندیز	-	۱۲/۵	۵۵	۱۲/۵	۳/۶۸	۰/۸۵۹
بروز تغییرات فرهنگی در زندگی شهروندان	-	۷/۵	۴۵	۲۲/۵	۲/۸۸	۰/۸۸۳
ایجاد امیدواری به آینده روش برای شاندیز	-	۲/۵	۵۵	۱۲/۵	۴/۱۳	۰/۷۲۳
افزایش تمایل به سکونت و ماندگاری در شهر شاندیز	-	۲/۵	۵۲/۵	۲۰	۴	۰/۷۵۱
تمایل به ایجاد و راهاندازی کسب و کار جدید در شاندیز	-	-	۴۲/۵	۲۷/۵	۳/۹۸	۰/۷۶۸
کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان	۲/۵	۳۰	۳۰	۳۲/۵	۲/۰۵	۰/۹۵۹
افزایش حس تعلق مکانی در بین شهروندان ساکن شاندیز	-	۱۰	۴۰	۲۷/۵	۲/۷۵	۰/۹۲۷
افزایش مدت اقامت گردشگران در شهر شاندیز	-	۲/۵	۳۷/۵	۳۲/۵	۳/۹	۰/۸۴۱
افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهروندان در امور شهری	۲/۵	۵	۳۰	۳۰	۳/۳۵	۰/۸۰۲
ارتفاع سطح آگاهی و سواد شهروندان	۲/۵	۵	۴۰	۴۲/۵	۳/۵	۰/۸۴۷
افزایش حضور گردشگران خارجی در منطقه	-	۷/۵	۴۰	۲۲/۵	۳/۹۳	۰/۹۱۷
ایجاد استرس، هیجان و کاهش آرامش زندگی در شهر	۲/۵	۲۷/۵	۳۲/۵	۲۷/۵	۳/۱۵	۱/۰۲۷
تغییر سبک زندگی شهروندان به سوی تجملات و لوکس گرانی	۲/۵	۱۲/۵	۳۷/۵	۳۵	۳/۴۵	۰/۹۵۹
سیاست‌های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی	-	۱۰	۳۰	۵۰	۳/۴	۰/۸۱۰
نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز	-	۱۰	۴۲/۵	۱۲/۵	۳/۵	۰/۸۴۷
نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور	۵	۱۲/۵	۵۰	۷/۵	۳/۱۸	۰/۹۳۱
تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز	۲/۵	۷/۵	۳۲/۵	۴۷/۵	۳/۴	۰/۸۷۱

منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

نتایج ارزیابی کارشناسان از اثرگذاری عوامل داخلی اجتماعی توسعه پایدار شهری ناشی از حضور مجموعه گردشگری پدیده در آینده، معادل ۳/۶۷ با انحراف معیار ۰/۵۱ برآورد می‌گردد. در بین عوامل ۱۳ گانه‌ی داخلی اجتماعی، تأثیر پدیده بر ایجاد امیدواری به آینده روش برای شاندیز از سوی کارشناسان با میانگین ۴/۱۳ بیشترین اثرگذاری و تأثیر پدیده بر کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان با میانگین ۳/۰۵ پایین‌ترین اثرگذاری را دارا می‌باشد. همچنین، نتایج ارزیابی کارشناسان از اثرگذاری عوامل خارجی اجتماعی توسعه پایدار شهری ناشی از حضور مجموعه گردشگری پدیده در آینده معادل ۳/۳۷ با انحراف معیار ۰/۶۲ برآورد می‌گردد. در بین عوامل ۴ گانه‌ی خارجی اجتماعی، نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز از سوی کارشناسان با میانگین ۳/۵۰ بیشترین اثرگذاری و نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور با میانگین ۳/۱۸ پایین‌ترین اثرگذاری را دارا می‌باشد.

بررسی میزان عدم اطمینان از به وقوع پیوستن عوامل اجتماعی داخلی و خارجی توسعه پایدار شهری در آینده

برای بررسی میزان عدم اطمینان عوامل اجتماعی توسعه پایدار شهری تحت تأثیر حضور ابر پروژه مجموعه گردشگری پدیده در شهر شاندیز، شاهد عدم قطعیت دودسته از عوامل داخلی و عوامل خارجی خواهیم بود. میانگین عدم اطمینان کارشناسان در به وقوع پیوستن عوامل اجتماعی داخلی توسعه پایدار شهری ناشی از حضور پدیده در افق (۱۴۰۵) طرح معادل ۲/۳۰ با انحراف معیار ۰/۶۶ برآورد می‌گردد. در بین عوامل ۱۳ گانه داخلی اجتماعی، عدم اطمینان در کاهش فاصله طبقاتی بین شهر وندان در افق طرح براثر حضور پدیده از سوی کارشناسان با میانگین ۰/۹۳ بالاترین وضعیت و میزان عدم اطمینان برای ایجاد امیدواری به آینده روش برای شاندیز با میانگین ۱/۹۳ پایین ترین وضعیت را دارا می‌باشد.

**جدول ۵- میزان عدم اطمینان در رخدادن عوامل داخلی و خارجی اجتماعی توسعه پایدار شهری**

عامل	معرفها	خیلی کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	میانگین	انحراف معیار
تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهر وندان در شاندیز	۲/۷/۵	۳۰	۱۲/۵	-	۲/۲/۸	۱/۰۱۲	
بروز تغییرات فرهنگی در زندگی شهر وندان	۲/۷/۵	۵۰	۱۲/۵	۲/۵	۲/۱۳	۱/۰۴۲	
ایجاد امیدواری به آینده روش برای شاندیز	۳۲/۵	۵۰	۱۲/۵	۲/۵	۱/۹۳	۰/۸۸۸	
افزایش تمايل به سکونت و ماندگاری در شهر شاندیز	۳۲/۵	۴۰	۲۵	۱۰	-	۰/۹۹۲	
تمایل به ایجاد و راه اندازی کسب و کار جدید در شاندیز	۳۵	۴۰	۱۷/۵	۲/۵	۲	۰/۹۸۷	
کاهش فاصله طبقاتی بین شهر وندان	۱۰	۲۵	۳۲/۵	۲/۷/۵	۵	۱/۰۷۱	
افزایش حس تعلق مکانی در بین شهر وندان ساکن شاندیز	۲۲/۵	۴۰	۲۷/۵	-	۲/۲/۵	۰/۹۲۷	
افزایش مدت اقامت گردشگران در شهر شاندیز	۳۲/۵	۴۰	۲۲/۵	۲/۵	۲/۰۳	۰/۹۴۷	
افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهر وندان در امور شهری	۱۲/۵	۳۵	۳۲/۵	□	۲/۶۳	۰/۹۵۲	
ارتفاع سطح آگاهی و سعادت شهر وندان	۱۷/۵	۲۷/۵	۴۲/۵	۵	۲/۵۵	۱/۰۳۷	
افزایش حضور گردشگران خارجی در منطقه	۴۰	۳۰	۷/۵	۲/۵	۲/۰۳	۱/۰۷۴	
ایجاد استرس، هیجان و کاهش آرامش زندگی در شهر	۱۷/۵	۲۲/۵	۳۲/۵	۲۵	۲/۷۳	۱/۱۰۹	
تغییر سبک زندگی شهر وندان به سوی تجملات و لوكس گرایی	۲۲/۵	۴۰	۲۵	۱۰	۲/۳	۱/۰۱۸	
سیاست های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی	۱۰	۳۲/۵	۴۷/۵	۲/۵	۲/۶۵	۰/۹۷۵	
نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهر وندان و منافع پدیده در شهر شاندیز	۱۲/۵	۴۰	۳۰	۱۵	۲/۵۵	۰/۹۸۶	
نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت های بزرگ اقتصادی کشور	۱۲/۵	۲۷/۵	۳۰	□	۲/۷۸	۱/۰۲۵	
تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین المللی گردشگری شاندیز	۲۰	۳۵	۲۲/۵	۱۰	۲/۵۸	۱/۲۳۸	

منبع: (یافته های پژوهش، ۱۳۹۵)

میانگین عدم اطمینان کارشناسان در به وقوع پیوستن عوامل اجتماعی خارجی توسعه پایدار شهری ناشی از حضور پدیده در افق طرح معادل ۰/۸۵ با انحراف معیار ۰/۶۴ برآورد می‌گردد. در بین عوامل ۴ گانه خارجی اجتماعی، عدم اطمینان در خصوص نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت های بزرگ اقتصادی کشور در افق طرح براثر حضور پدیده از سوی کارشناسان با میانگین ۰/۷۸ بالاترین وضعیت و میزان عدم اطمینان از نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهر وندان و منافع پدیده در شهر شاندیز با میانگین ۰/۵۵ پایین ترین وضعیت را دارا می‌باشد.

شناسایی پیشرانهای کلیدی شاخصهای اجتماعی توسعه پایدار شهری در افق ۱۴۰۵ با استفاده از میک مک

روش تحلیل ساختاری به دنبال مشخص کردن متغیرهای کلیدی (آشکار یا پنهان) به منظور دریافت نظرات و تشویق مشارکت کنندگان و ذینفعان در مورد جوانب و رفتارهای پیچیده و غیرقابل پیش‌بینی یک سیستم است. روش تحلیل ساختاری ابزاری است برای پیوند عقاید و تفکرات که از طریق ماتریس ارتباط تمامی متغیرهای سیستم، به توصیف و شناسایی سیستم می‌پردازد. توانایی این مدل در شناسایی روابط بین متغیرها و در نهایت شناسایی متغیرهای کلیدی مؤثر در تکامل سیستم است. روش تحلیل ساختاری در مطالعه کیفی سیستم‌های به شدت متغیر، کاربرد دارد. به طور کلی تحلیل ساختاری در سه مرحله انجام می‌شود:

مرحله اول: استخراج متغیرها/ عوامل – این مرحله که به ندرت ساختار رسمی و استانداردی دارد، اما به منظور ادامه روند پردازش الزامی است.

مرحله دوم: تعیین روابط بین متغیرها – آن چه در این مرحله مهم است به هم پیوند دادن متغیرها و عوامل و توصیف شبکه ارتباط بین آن‌ها است.

مرحله سوم: شناسایی متغیرهای کلیدی (ربانی، ۱۳۹۱: ۲۶۰).

اولین گام ارائه نتایج تحلیل، جدول ویژگی‌های تأثیرگذاری مستقیم عوامل است. اندازه این جدول برای  $17 \times 17$  عامل شناخته شده  $17 \times 17$  می‌باشد که در دور چرخش آماری داده‌ها (نظرات خبرگان) نتایج آن به تفصیل ذیل به دست آمده است. از مجموع ۲۸۹ رابطه (تأثیرگذاری و تأثیرپذیری) ارزیابی شده در جدول، ۹۵ رابطه، دارای ارزش صفر (بدون اثر)، ۵۵ رابطه، دارای ارزش یک (اثرگذاری کم)، ۴۶ رابطه، دارای ارزش دو (اثرگذاری متوسط) و ۳۶ رابطه دارای ارزش ۳ (اثرگذاری شدید) می‌باشد. ضریب پرشدگی این جدول برابر  $47.4\%$  است که نشان از تأثیر متوسط و پراکنده عوامل بر یکدیگر و حاکمی از وضعیت نسبتاً پایدار سیستم است.

#### جدول ۶- ویژگی‌های جدول تحلیل ارزش‌های عوامل اجتماعی

شاخص	ارزش
اندازه جدول	$17 \times 17$
تعداد چرخش	۲
تعداد صفرها	۱۵۲
تعداد یک‌ها	۵۵
تعداد دوها	۴۶
تعداد سه‌ها	۳۶
مجموع	۲۸۹
ضریب پرشدگی	$47.4\%$

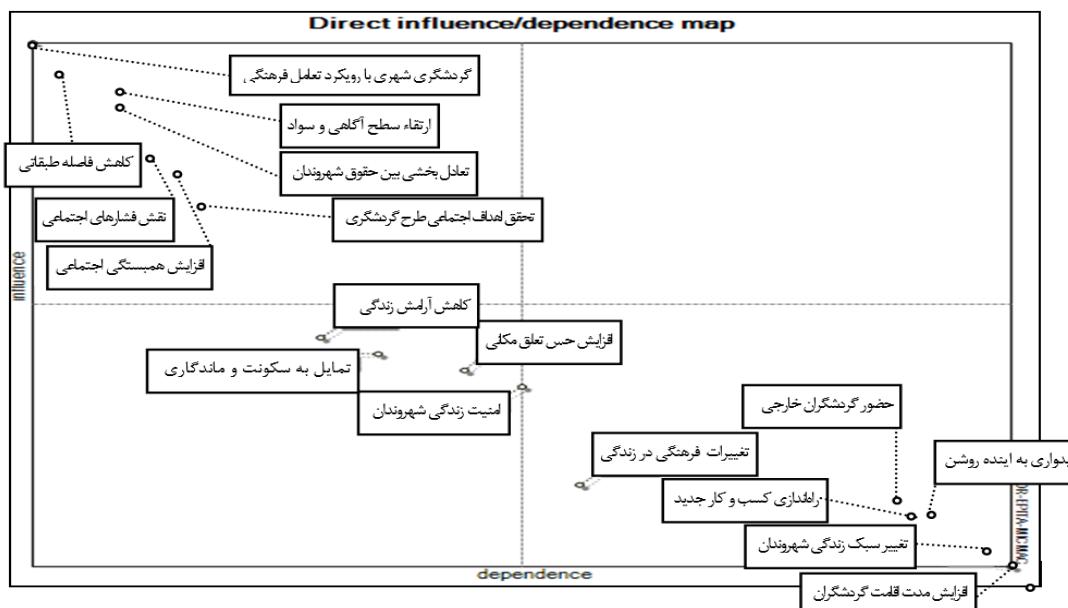
منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

در تحلیل نقشه تأثیرگذاری و تأثیرپذیری مستقیم ۱۷ عامل مشخص می‌گردد که عوامل "کاهش فاصله طبقاتی"، "افزایش همبستگی اجتماعی"، "ارتقاء سطح آگاهی و سواد"، "گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی"، "تعادل بخشی بین حقوق شهر و ندان"، "نقش فشارها و هیجانات اجتماعی" و "تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه گردشگری" جزو متغیرهای ورودی (اصلی) هستند که در تحقق توسعه پایدار اجتماعی شهر دارای بیشترین اثرگذاری و اثرپذیری مستقیم‌اند. البته باید اشاره کرد متفاوت "گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی" دارای حالت نامعین و مزیت بوده و احتمال گرایش آن به ناحیه دیگر در صورت تغییر شرایط وجود دارد. نحوه پراکنش متغیرها (به دلیل نزدیکی به شکل L) در نمودار بیانگر پایداری سیستم است و این حالت نشانگر ثبات در متغیرهای تأثیرگذار و تداوم تأثیر آن‌ها بر سایر متغیرهای است.



## جدول ۷- نتایج تحلیل اثرهای مستقیم عوامل پیشان کلیدی در توسعه پایدار اجتماعی

ردیف	عامل	نوع متغیر	وضعیت متغیر	میزان	خالص	اثرهای مستقیم
				میزان	تأثیرگذاری	تأثیرپذیری
۱	امنیت زندگی شهروندان	مستقل	نامعین	۱۱	۱۷	-۶
۲	تغییرات فرهنگی در زندگی	وابسته	معین	۵	۱۹	-۱۴
۳	امیدواری به آینده روش	وابسته	معین	۳	۳۱	-۲۸
۴	تمایل به سکونت و ماندگاری	مستقل	معین	۱۳	۱۲	+۱
۵	راهاندازی کسب و کار جدید	وابسته	معین	۲	۳۲	-۳۰
۶	کاهش فاصله طبقاتی	تأثیرگذار	معین	۳۰	۱	+۲۹
۷	افزایش حس تعلق مکانی	مستقل	معین	۱۲	۱۵	-۳
۸	افزایش مدت اقامت گردشگران	وابسته	نامعین	۰	۳۴	-۳۴
۹	افزایش همبستگی اجتماعی	تأثیرگذار	معین	۲۴	۵	+۱۹
۱۰	ارتقاء سطح آگاهی و سواد	تأثیرگذار	معین	۲۹	۳	+۲۶
۱۱	حضور گردشگران خارجی	وابسته	معین	۴	۳۰	-۲۶
۱۲	کاهش آرامش زندگی در شهر	مستقل	معین	۱۴	۱۰	+۴
۱۳	تغییر سبک زندگی شهروندان	وابسته	معین	۱	۳۳	-۳۲
۱۴	گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی	تأثیرگذار	نامعین	۳۲	۰	+۳۲
۱۵	تعادل بخشی بین حقوق شهروندان	تأثیرگذار	معین	۲۸	۳	+۲۵
۱۶	نقش فشارها و هیجانات اجتماعی	تأثیرگذار	معین	۲۵	۴	+۲۱
۱۷	تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه	تأثیرگذار	معین	۲۲	۶	+۱۶
	کل	-	-	۲۵۵	۲۵۵	-



شکل ۴- نقشه اثرگذاری و تأثیرپذیری مستقیم عوامل داخلی و خارجی اجتماعی توسعه پایدار

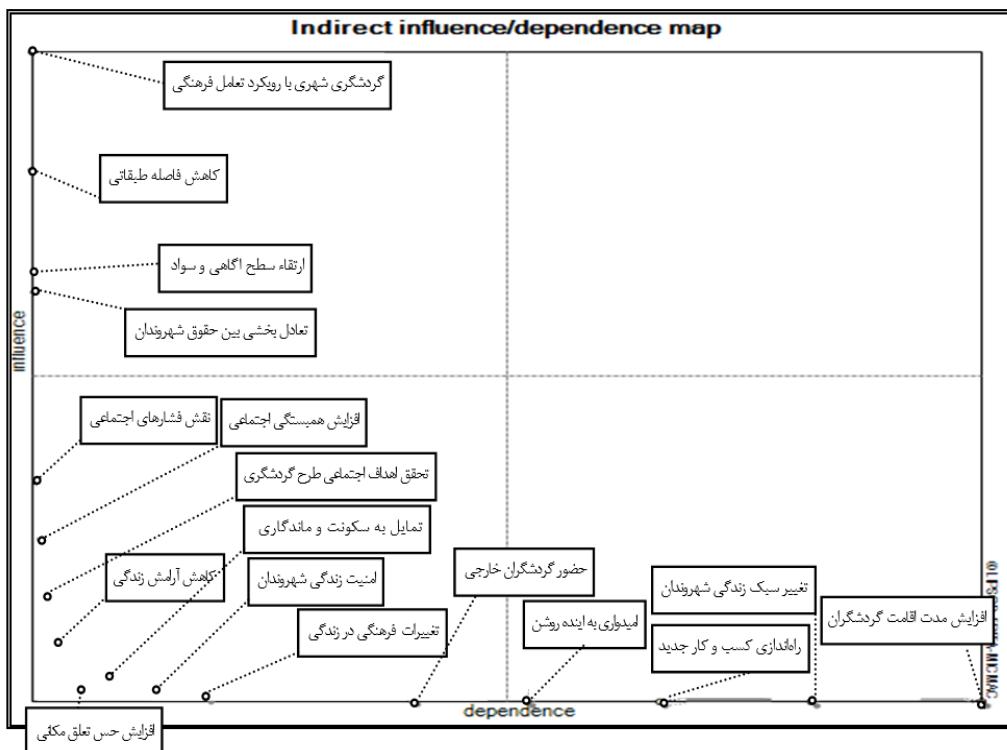
در تحلیل شدت تأثیرگذاری غیرمستقیم متغیرها، در سطح ۵٪ از کل رابطه‌های قابل ارزیابی بین آن‌ها مشخص می‌گردد که شش عامل شامل "کاهش فاصله طبقاتی"، "ارتقاء سطح آگاهی و سواد"، "گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی"،

## آینده‌نگری تأثیرات اجتماعی ناشی از حضور ابرپروژهای شهری / ۱۴۳

"تعادل بخشی بین حقوق شهروندان"، "نقش فشارها و هیجانات اجتماعی" و "تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه گردشگری" دارای شدیدترین ارتباط را در تأثیرگذاری مستقیم هستند. در تحلیل نقشه تأثیرگذاری و تأثیرپذیری غیر مستقیم ۱۷ عوامل داخلی و خارجی اجتماعی توسعه پایدار شهری مشخص می‌گردد که همان وضعیت تحلیل تأثیرگذاری و تأثیرپذیری مستقیم با تغییرات اندکی وجود دارد به نحوی که پیشانهای کلیدی تحقق توسعه پایدار اجتماعی شامل "کاهش فاصله طبقاتی"، "ارتقاء سطح آگاهی و سواد"، "گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی" و "تعادل بخشی بین حقوق شهروندان" می‌باشد و بیشترین اثرگذاری را بر دست یابی به پایداری دارا هستند. این چهار متغیر در وضعیت معین قرار داشته و احتمال تغییر وضعیت آنها در آینده محتمل نیست. نحوه پراکنش متغیرها (به دلیل نزدیکی به شکل L) در نمودار بیانگر پایداری سیستم است و این حالت نشانگر ثبات در متغیرهای تأثیرگذار و تداوم تأثیر آنها بر سایر متغیرهاست.

**جدول ۸- نتایج تحلیل اثرهای غیرمستقیم عوامل پیشان کلیدی در توسعه پایدار اجتماعی**

ردیف	عامل	نوع متغیر	وضعیت	اثرهای مستقیم	خاص
		متغیر	معین	میزان	میزان
		تأثیرگذاری	تأثیرپذیری	تأثیرگذاری	تأثیرگذاری
۱	امنیت زندگی شهروندان	مستقل	معین	۲۰۹	-۱۷۹
۲	تغییرات فرهنگی در زندگی	مستقل	معین	۲۹۰	-۲۸۰
۳	امیدواری به آینده روش	مستقل	معین	۸۲۹	-۸۲۸
۴	تمایل به سکونت و ماندگاری	مستقل	معین	۷۶	+۱۵
۵	راهاندازی کسب و کار جدید	وابسته	معین	۱۰۵۴	-۱۰۵۲
۶	کاهش فاصله طبقاتی	تأثیرگذار	معین	۱۲۵۰	+۱۲۵۰
۷	افزایش حس تعلق مکانی	مستقل	معین	۵۵	-۸۷
۸	افزایش مدت اقامت گردشگران	وابسته	معین	۰	-۱۵۲۹
۹	افزایش همبستگی اجتماعی	مستقل	معین	۳۸۲	+۳۶۷
۱۰	ارتقاء سطح آگاهی و سواد	تأثیرگذار	معین	۱۰۱۱	+۱۰۰۷
۱۱	حضور گردشگران خارجی	مستقل	معین	۴	-۶۳۲
۱۲	کاهش آرامش زندگی در شهر	مستقل	معین	۱۳۹	+۹۳
۱۳	تغییر سیک زندگی شهروندان	وابسته	معین	۰	-۱۳۰۶
۱۴	گردشگری شهری با رویکرد تعامل	تأثیرگذار	معین	۱۵۲۸	+۱۵۲۸
۱۵	تعادل بخشی بین حقوق شهروندان	تأثیرگذار	معین	۹۶۳	+۹۵۹
۱۶	نقش فشارها و هیجانات اجتماعی	مستقل	معین	۵۱۷	+۵۰۹
۱۷	تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه	مستقل	-	۲۴۵	+۲۱۹
	کل	-	-	۲۵۵	-



شکل ۵- نقشه اثرگذاری و تأثیرپذیری غیرمستقیم عوامل داخلی و خارجی اجتماعی توسعه پایدار

تعیین پیشرانهای کلیدی شکل دهی توسعه پایدار اجتماعی شهر شاندیز بر اثر حضور مجموعه گردشگری پدیده

برای اینکه نیروهای کلیدی به درستی شناسایی شوند از ماتریس اثرگذاری / عدم قطعیت استفاده می‌گردد. با یک سیستم نمره دهی کم، متوسط و بالا می‌توان هریک از نیروهای ماتریس مذکور را با توجه به دو عامل زیر ارزیابی کرد:

- میزان اثرگذاری بر برگ خریدهای کلیدی ترمیم: با این فرض که تمامی نیروهای اثرگذارند اما تعدادی از آنها از بقیه مهم‌ترند.

- میزان عدم قطعیت در فاکتورهای کلیدی تصمیم‌گیری: که در مورد سمت و سو وجهت مشی و روال آینده این فاکتورها پیش‌بینی می‌شود. (بید خوری، ۱۳۹۴: ۱۴۸)

### جدول ۹- شناسایی عوامل بحرانی و پیشانهای اجتماعی توسعه پایدار شهری

عامل	معرفها	تأثیر	عدم اطمینان	وضعیت	پیشان
۱	تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهروندان در شهر شاندیز	۳/۶۸	۲/۲۸	۲/۲۸	پیشان
۲	بروز تغییرات فرهنگی در زندگی شهروندان	۳/۸۸	۲/۱۳	۲/۱۳	پیشان
۳	ایجاد امیدواری به آینده روش برای شهر شاندیز	۴/۱۳	۱/۹۳	۱/۹۳	پیشان
۴	افزایش تمایل به سکونت و ماندگاری در شهر شاندیز	۴	۲/۱۳	۲/۱۳	پیشان
۵	تمایل به ایجاد و راهاندازی کسبوکار جدید در شاندیز	۳/۹۸	۲	۲	پیشان
۶	کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان	۳/۰۵	۲/۹۳	۲/۹۳	پیشان
۷	افزایش حس تعلق مکانی در بین شهروندان ساکن شاندیز	۳/۷۵	۲/۲۵	۲/۲۵	پیشان
۸	افزایش مدت اقامت گردشگران در شهر شاندیز	۳/۹	۲/۰۳	۲/۰۳	پیشان
۹	افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهروندان در امور شهری	۳/۳۵	۲/۶۳	۲/۶۳	پیشان
۱۰	ارتقاء سطح آگاهی و سواد شهروندان	۳/۵	۲/۵۵	۲/۵۵	پیشان
۱۱	افزایش حضور گردشگران خارجی در منطقه	۳/۹۳	۲/۰۳	۲/۰۳	پیشان
۱۲	ایجاد استرس، هیجان و کاهش آرامش زندگی در شهر	۳/۱۵	۲/۷۳	۲/۷۳	پیشان
۱۳	تعییر سبک زندگی شهروندان به سوی تجملات و لوکس گرانی	۳/۴۵	۲/۳	۲/۳	پیشان
۱۴	سیاست‌های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی	۳/۴	۲/۶۵	۲/۶۵	پیشان
۱۵	نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز	۳/۵	۲/۵۵	۲/۵۵	پیشان
۱۶	نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور	۳/۱۸	۲/۷۸	۲/۷۸	پیشان
۱۷	تحقيق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین المللی گردشگری شاندیز	۳/۴	۲/۵۸	۲/۵۸	پیشان

منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

در این بخش با توجه به نتایج توصیفی و استنباطی به دست آمده از پرسشنامه‌های خبرگان، پیشانهای کلیدی در شاخص‌های اجتماعی توسعه پایدار شهری تهیه و ارائه می‌شود. در این مرحله عواملی که میانگین آنها در بعد اثرگذاری بالاتر مساوی ۳/۵ و در بعد عدم قطعیت بزرگ‌تر مساوی ۲/۲۵ است، به عنوان عامل بحرانی انتخاب گردید. این عوامل برای تعیین منطقه سناریو کاربرد اساسی خواهند داشت. عواملی که دارای اعداد میانگین پایین‌تر از اعداد یادشده هستند، به عنوان پیشانهای مهم در برنامه‌ریزی مدیریتی کاربرد خواهند داشت.

بر پایه شرایط تعیین عوامل بحرانی و پیشانها بر مبنای میزان اثرگذاری مساوی/بیشتر ۳/۵ و عدم اطمینان مساوی/بیشتر ۲/۲۵، از بین عوامل ۱۷ گانه داخلی و خارجی توسعه پایدار اجتماعی مشخص می‌گردد که عوامل چهارگانه زیر: تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهروندان در شهر شاندیز؛ افزایش حس تعلق مکانی در بین شهروندان ساکن شاندیز؛ ارتقاء سطح آگاهی و سواد شهروندان و نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز (جدول ۹).

دارای بیشترین اثرگذاری و بالاترین عدم اطمینان هستند، بنابراین، جزو عوامل بحرانی و پیشانها تلقی می‌گردند. از میان ۱۷ عامل اجتماعی بررسی شده در این تحقیق چند عامل اصلی به عنوان عوامل کلیدی مؤثر بر شکل‌گیری توسعه پایدار اجتماعی در اثر حضور ابرپروژه مجموعه گردشگری پدیده شاندیز انتخاب می‌شود. همان‌گونه که از جدول ۱۰ ملاحظه

می‌گردد در ۷ عامل کلیدی تأثیرگذار بالاهمیت‌تر، هم در تأثیرات مستقیم و هم تأثیرات غیرمستقیم اشتراک وجود دارد. به عبارتی بررسی روابط مستقیم و غیرمستقیم عوامل مختلف نشان می‌دهد که تمام ۷ عامل اول در تأثیرات مستقیم عیناً در تأثیرات غیرمستقیم تکرار شده‌اند.

#### جدول ۱۰- عوامل کلیدی تأثیرگذار (مستقیم و غیرمستقیم) و انتخاب نهایی بر اساس مدل معادلات ساختاری (Micmac)

رتبه	تأثیرگذاری مستقیم	تأثیرگذاری غیرمستقیم
۱	سیاست‌های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی	سیاست‌های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی
۲	کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان	کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان
۳	ارتفاع سطح آگاهی و سواد شهروندان	ارتفاع سطح آگاهی و سواد شهروندان
۴	نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز	نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز
۵	نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور	نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور
۶	افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهروندان در امور شهری	افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهروندان در امور شهری
۷	تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز	تحقیق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز

منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

در نهایت، نتایج حاصل از ارزیابی آزمون عوامل مؤثر بر شکل‌گیری توسعه پایدار اجتماعی شهری شاندیز تحت تأثیر ابرپروژه مجموعه گردشگری پدیده در ماتریس ۹ تایی بحرانی میزان اثرگذاری- عدم قطعیت قرار داده می‌شود تا پیشران‌های بحرانی سناریو در دست یابی به توسعه پایدار اجتماعی شهری تعیین گردد. برای این منظور ماتریس ۹ تایی بحرانی اثرگذاری- عدم قطعیت برای توسعه پایدار اجتماعی شهری تحت تأثیر ابرپروژه مجموعه گردشگری پدیده تدوین و نتایج حاصل از ارزیابی‌ها و آزمون داده‌ها در این ماتریس قرار داده شد تا ماتریس موردنظر شکل گیرد. این ماتریس در ارائه دید مناسب برای تحلیل‌ها و برنامه‌ریزی‌های بهتر بعدی کمک شایانی خواهد نمود (Fahey, Ranall, 1998). لازم به ذکر است که برخی از خانه‌ها به علت متفاوت بودن نظرات ممکن است خالی باشد، ولی در متمایز کردن پیشran‌های مهم و نیز مسائل مربوط به برنامه‌ریزی‌های بحرانی، مجدد و نظارت نقش مؤثری دارد.

پس از تجزیه و تحلیل داده‌ها و تعیین میانگین برای هر کدام از گوییه‌ها در دو بعد میزان اثرگذاری و عدم اطمینان به همراه استفاده از آزمون‌های ناپارامتریک در پرسشنامه‌ها و بهره‌گیری از آزمون معادلات ساختاری میک مک، نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل این پرسشنامه در ماتریس ۹ تایی قرار داده شده است تا پیشran بحرانی سناریو متمایز شود. با توجه به ماتریس بحرانی اثرگذاری- عدم قطعیت، ملاحظه می‌شود بخشی که دارای اثرگذاری بالاتر/مساوی  $\frac{3}{5}$  و عدم قطعیت بالاتر/مساوی  $\frac{2}{25}$  است، پیشran بحرانی بوده و بر اساس نظر بسیاری از پژوهشگران (Fahey, Ranall, 1998, Ringland, 2007, Schwarts, 1998; Johnston, 1998) برای تعیین منطق سناریو در گام بعدی و نوشتan سناریوها موردنیاز خواهد بود.

### جدول ۱۱ - ماتریس بحرانی اثروگذاری - عدم قطعیت توسعه پایدار اجتماعی شهر شاندیز

عدم قطعیت > ۲	عدم قطعیت > ۲/۲۵	عدم قطعیت < ۲/۲۵
۱- ایجاد امیدواری به آینده روش برای شهر شاندیز	۱- بروز تغییرات فرهنگی در زندگی شهروندان ۲- افزایش تمایل به سکونت و ماندگاری در شهر ۳- تمایل به ایجاد و راهاندازی کسب و کار جدید در شهر شاندیز ۴- افزایش مدت اقامت گردشگران در شهر شاندیز ۵- افزایش حضور گردشگران خارجی در منطقه شاندیز	۱- تأثیر پدیده بر امنیت زندگی شهروندان در شهر شاندیز ۲- افزایش حس تعلق مکانی در بین شهروندان ساکن شاندیز ۳- ارتقاء سطح آگاهی و سواد شهروندان ۴- نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز
		۱- کاهش فاصله طبقاتی بین شهروندان ۲- افزایش همبستگی اجتماعی و مشارکت شهروندان در امور شهری ۳- ایجاد استرس، هیجان و کاهش آرامش زندگی در شهر ۴- تغییر سبک زندگی شهروندان به سوی تجملات و لوکس گرانی ۵- سیاست‌های کلان کشور در زمینه گردشگری شهری با رویکرد تعامل فرهنگی ۶- نقش فشارها و هیجانات اجتماعی در زمینه حضور بخش خصوصی در فعالیت‌های بزرگ اقتصادی کشور ۷- تحقق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز
		منبع: (یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵)

### نتیجه‌گیری

ابرپروژه‌ها، پروژه‌هایی بزرگی هستند که قصد دارند محیط پیرامون خود، بهویژه شهرها را تحت تأثیر قرار دهند، به‌نحوی که توسعه و رشد اقتصادی را سبب گردند، اما در این فرایند زمینه‌ساز شکل‌گیری تعارضات اجتماعی و در پارهای از اوقات تغییرات اجتماعی در جامعه هدف خواهند شد؛ بنابراین، سؤالاتی مطرح می‌شود که آیا ابرپروژه‌های شهر به بهترین نحو به نفع همه ساکنان در ابعاد اجتماعی در طولانی‌مدت عمل می‌کند یا خیر؟ و دیگر این که در کوتاه‌مدت توانسته است زمینه‌ساز تغییرات اجتماعی مثبت در بین ذینفعان مستقیم خود (جامعه شهری پیرامون) گردد. در مطالعه حاضر سعی شد تا آثار کوتاه‌مدت حضور یک ابرپروژه شهری را در شاخص‌های اجتماعی توسعه پایدار شهری مورد بررسی قرارداد. نتایج نشان داد که انگیزه‌های اجتماعی (امیدواری به آینده سکونت در شهر شاندیز) بیشترین تأثیر را از حضور مجموعه گردشگری پدیده در این شهر پذیرفته‌اند و در مقابل شاخص‌های مانند مشارکت اجتماعی تأثیرپذیری مستقیمی را نشان نداده‌اند و با توجه به این مطالعه مشابهی در این زمینه تاکنون انجام‌نشده است، امکان مقایسه نتایج این قسمت با تحقیقات قبلی وجود ندارد.

عوامل و پیشانهای کلیدی که می‌توان در شکل‌گیری توسعه پایدار اجتماعی در شهر شاندیز براثر حضور مجموعه گردشگری پدیده مؤثر دانست، مجموعه‌ای از عوامل هستند که بیشتر به امیدواری شهروندان به آینده‌ای روشن و باثبات برای مجموعه شهر شاندیز برمی‌گردد و در کنار آن نقش مدیریت شهری در ترسیم فضاهای اجتماعی و تقویت احساس امنیت در بین شهروندان در پیامد حضور گردشگران مختلف در شهر شاندیز می‌تواند به شکل‌گیری پایداری اجتماعی در این شهر کمک نماید. جایگاه هریک از پیشانهای کلیدی در دستیابی به توسعه اجتماعی شهر شاندیز در افق ۱۴۰۵ را می‌توان چنین توصیف کرد:

#### تأثیر بر امنیت زندگی شهروندان در شهر شاندیز:

با توجه به این که یکی از نیازهای اولیه انسان برای زندگی، داشتن امنیت است؛ در بحث ناهنجاری و ناراضایتی‌های اجتماعی ایجادشده درنتیجه عملکرد ابرپروژه پدیده می‌توان به احساس ناامنی ایجادشده به سبب حضور کارگران غیربومی در شهر شاندیز اشاره کرد که تا حدودی زمینه ناراضایتی شهروندان را فراهم نمود؛ بنابراین با احتمام به جذب کارگران بومی، می‌توان از بروز بسیاری از ناهنجاری‌های احتمالی جلوگیری کرد. نمونه‌های موفق آن جذب زنان سرپرست خانوار در مجموعه که سبب جلب رضایت شهروندان شاندیز شده است. مکلف کردن این شرکت به تهیه پیوست فرهنگی می‌تواند از بروز بسیاری از ناهنجاری‌ها و مشکلات و ناامنی اجتماعی در این شهر جلوگیری نماید.

#### افزایش حس تعلق مکانی در بین شهروندان ساکن شاندیز:

حضور ابرپروژه پدیده در شهر کوچک شاندیز سبب ایجاد اعتبار و شناخت در سطح ملی و حتی بین‌المللی خواهد شد که به خودی خود سبب ایجاد هویت برای شهر و افزایش احساس تعلق و ماندگاری در بین شهروندان خواهد گردید و زمینه‌ساز افزایش جمعیت و کاهش مهاجرت خواهد شد.

#### ارتقاء سطح آگاهی و سواد شهروندان:

یکی از دلایل افزایش سطح سواد، دانش و آگاهی شهروندان شاندیزی به علت حضور نیروی ماهر و متخصص در این پروژه می‌باشد. ورود تعداد زیادی گردشگر داخلی و خارجی به شهر شاندیز سبب احساس نیاز به ارتقاء جایگاه علمی و افزایش مهارت‌های شغلی و مهارت‌های فرهنگی در بین شهروندان خواهد شد. به شکلی که جامعه با ساختار فرهنگ روزتایی و سنتی تبدیل به جامعه مدنی با رویکرد شهرنشینی خواهد شد.

#### نقش مدیریت شهری در تعادل بخشی بین حقوق شهروندان و منافع پدیده در شهر شاندیز:

ابرپروژه پدیده سبب ایجاد تحرک اقتصادی، سرمایه‌گذاری، ساخت‌وساز و ... در شهر شاندیز خواهد بود و زمینه‌ساز کسب درآمد بیشتر مدیریت شهری خواهد شد. با ارتقاء توان مالی مدیریت شهر می‌توان شاهد بهبود بیشتر خدمات عمومی در شهر بود و نتیجه آن ایجاد رفاه اجتماعی و عدالت اجتماعی برای شهروندان شاندیزی خواهد بود؛ و از طرفی وابستگی مالی شهرداری به این‌چنین پروژه‌های عظیم ممکن است در جهت نادیده گرفتن نیاز شهروندان در از بین رفتن فرهنگ بومی، فشار بر خدمات وزیرساخت‌های شهری، از بین رفتن سرانه‌ها تجاری و به نفع پدیده تمام شود و سبب بروز ناراضایتی شهروندان گردد؛ بنابراین مدیریت شهری با نظارت صحیح می‌تواند به عنوان اهرمی جهت ایجاد تعادل، توازن و عدالت بین منافع عموم شهروندان و ابرپروژه پدیده عمل نماید.

با توجه به بررسی‌های انجام شده در طی روند پژوهش و نتایج بدست آمده از تحقیق، پیشنهادات زیر می‌تواند به تقویت پایداری اجتماعی در شهر شاندیز در پیشانهای کلیدی کمک نماید:

- توجه ویژه به مسائل فرهنگی برای پروژهای و طرح‌های گردشگری باهدف جلوگیری از تهدیدات مربوط به فرهنگ بومی شهر وندان؛
- ارتقاء توان مدیریت شهری در جهت کاهش استرس، هیجانات و نارامی‌های شهر وندان به همراه تلاش برای حفظ فرهنگ بومی آنان؛
- استفاده از ظرفیت گردشگری به وجود آمده در شهر شاندیز در جهت سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی برای شروع و اتمام پروژه‌های گردشگری موجود مانند ابرپروژه پدیده و طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری؛
- تقویت زیرساخت‌های مربوط به ایجاد فرصت‌های شغلی جدید باهدف رونق و نوآوری و استفاده از ظرفیت‌های بومی و محلی (مانند صنایع دستی، محصولات باگی، غذاهای بومی، مراسم محلی و ...) برای کسب درآمد بیشتر همراه با حفظ فرهنگ بومی شهر وندان شاندیزی؛
- ظرفیت‌یابی و استفاده از توان‌های بومی، محلی (مانند صنایع دستی و ...) به همراه تدوین پیوست‌های فرهنگی برای پروژه‌های گردشگری شهری و تسريع در تحقق اهداف اجتماعی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز؛
- تلاش برای اتمام فرایند ساخت ابرپروژه پدیده شاندیز و بهره‌برداری سریع از آن باهدف تغییر جایگاه گردشگری شهر شاندیز از سطح محلی به ملی و منطقه‌ای توأم با تسريع در تحقق اهداف اجتماعی، اقتصادی، کالبدی و زیست‌محیطی طرح منطقه نمونه بین‌المللی گردشگری شاندیز باهدف ارتقاء هویت مکانی و افزایش تمایل به ماندگاری و سکونت در این شهر.

## منابع و مأخذ

- استانداری خراسان رضوی (۱۳۹۵)، آخرین تقسیمات کشوری شهرستان بینالود، مشهد استانداری خراسان رضوی.
- پورجعفر، محمد رضا، خدائی، زهراء، پورخیری، علی (۱۳۹۰)، رهیافتی تحلیلی در شناخت مؤلفه‌ها، شاخص‌ها و بارزه‌های توسعه پایدار شهری، مجله مطالعات توسعه اجتماعی ایران، دوره ۳، شماره ۳، صص ۲۵-۳۶.
- بیدخوری، علی‌رضا (۱۳۹۴)، سناریوهای کلان‌شهر مشهد بهسوی شهر هوشمند با تأکید بر جا به‌جایی، رساله دکتری منتشرنشده، دانشگاه فردوسی مشهد.
- پهلوان، سمیه (۱۳۹۲)، بررسی تأثیرات ایجاد ابرپروژه‌های شهری بر فرآیند توسعه اجتماعات محلی (مورد مطالعه: پروژه الماس شرق مشهد)، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه تربیت مدرس.
- تقوایی، مسعود، صفر‌آبادی، اعظم (۱۳۹۲)، توسعه پایدار شهری و برخی عوامل مؤثر بر آن (مورد مطالعه: شهر کرمانشاه)، مجله مطالعات جامعه‌شناسی شهری، دوره ۶، شماره ۲، صص ۱-۲۲.
- ربانی، طاها (۱۳۹۱)، روش تحلیل ساختاری ابزاری برای شناخت و تحلیل متغیرهای مؤثر بر آینده در موضوعات شهری، مجموعه مقالات نخستین همایش ملی آینده‌پژوهی، تهران.
- شب‌افروزان، صغرا (۱۳۹۴)، محیط‌زیست و توسعه پایدار شهری، مجله جستارهای اجتماعی، دوره ۱، شماره ۱، صص ۵۰-۳۷.
- شرکت توسعه بین‌المللی صنعت گردشگری پدیده شاندیز (۱۳۹۴)، اطلاعات مربوط به شهر رویایی پدیده، برگرفته از <http://www.padide.com>
- عنابستانی، زهراء، عنابستانی، علی‌اکبر، زیاری، یوسف‌علی (۱۳۹۳)، تأثیر ابرپروژه‌ها بر بازار زمین و مسکن شهری (مطالعه موردی: شهر شاندیز)، مجموعه مقالات ششمین کنفرانس مدیریت و برنامه‌ریزی شهری، مشهد.



- عناستانی، علی‌اکبر، عناستانی، زهرا (۱۳۹۲)، بررسی نقش پدافند غیرعامل در مکان‌گزینی ابر پروژه‌های شهری (مطالعه موردی: مجموعه گردشگری شاندیز)، مجموعه مقالات ششمین کنگره انجمن ژئوپلیتیک ایران، مشهد.
- عناستانی، علی‌اکبر، زیاری، یوسفعلی، عناستانی، زهرا (۱۳۹۲)، بررسی آثار شرکت گردشگری پدیده بر توسعه شهری در شاندیز، مجله برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، دوره ۲، شماره ۲، صص ۱۸۵-۱۶۳.
- کلانتری خلیل‌آباد، حسین، ابویکری، طاهر، قادری، رضا، سعیدی، انور، (۱۳۹۱)، ارزیابی میزان تحقیق‌پذیری شاخص‌های توسعه پایدار شهری در مناطق مرزی (نمونه موردی: شهر پیرانشهر)، مجله مدیریت شهری، شماره ۳۰، صص ۲۲۲-۲۰۷.
- کلانتری، میترا (۱۳۸۵)، برنامه‌ریزی توسعه پایدار شهری با تأکید بر توسعه فیزیکی، مطالعه موردی: شهر تفرش، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس.
- مرکز آمار ایران (۱۳۹۰)، سرشماری عمومی نفوس و مسکن- شهرستان بینالود، تهران، مرکز آمار ایران.
- مرکز بهداشت شهرستان بینالود (۱۳۹۴)، اطلاعات جمعیت شهر شاندیز و روستاهای پیرامون، مشهد.
- Abdulaal, W.A. (2012), Large Urban Developments as the New Driver for Land Development in Jeddah. *Habitat International*, Vol. 36, No. 1, pp. 36-46.
  - Altshuler, A., Luberoff, D. (2003), Mega-projects, The Changing Politics of Urban Public Investment. Washington, DC, Brookings Institution pub
  - Anabestani, Z., Sarvar, R., Mahdavi Hajiluie, M. (2016), The Effect of Mega-Projects on Sustainable Urban Development from the Perspective of Citizens Case Study: Padideh Tourism Complex of Shandiz, *The Turkish Online Journal of Design, Art and Communication*, Vol. 6, No. 2/2, pp. 374-396.
  - Boano, C., Lamarca, M. G., Hunter, W. (2011), The Frontlines of Contested Urbanism Mega-projects and Mega-resistances in Dharavi, *Journal of Developing Societies*, Vol. 27, No. 3-4, pp. 295-326.
  - Bornstein, L. (2010), Mega-projects, City-Building and Community Benefits City, Culture and Society, Vol. 1, No. 4, pp. 199-206.
  - Divandari, A., Ekhlassi, A., Rahmani, K. (2014), Devising a Branding Model for Multipurpose Mega-Projects in Entertainment, Residential, Tourism, and Sport in Iran. *Journal of Vacation Marketing*, Vol. 20, No. 1, pp. 73-91.
  - Douglass, M. (2005), Globalization, Mega-projects and the Environment Urban form and water in Jakarta, Globalization Research Center and Department of Urban and Regional Planning University of Hawai'i.
  - Flyvbjerg, B., Bruzelius, N. Rothengatter, W. (2003), Mega-projects and Risk an Anatomy of Ambition, Cambridge Cambridge University pub.
  - Follmann, A. (2015), Urban Mega-projects for a ‘world-class’ Riverfront—the Interplay of Informality, Flexibility and Exceptionality Along the Yamuna in Delhi, India. *Habitat International*, Vol. 45, No. 1, pp. 213-222.
  - Godet, M. (1991). From Anticipation to Action. UNESCO publishing, Paris
  - Godet, M. (2006), Creating Future Scenario Planning as a Strategic Management tool France, Economica Publish.
  - Hall, P., (1993), Toward Sustainable, Live able and Innovative Cities for 21 Set Century, In proceeding of the Third Conference of the World Capitals, Tokyo, pp. 22-28.
  - Hwang, J. T. (2014), Territorialized Urban Mega-projects Beyond Global Convergence the Case of Dongdaemun Design Plaza Park Project, *Seoul Cities*, Vol. 40, No. 1, pp. 82-89.
  - Jia, G., Yang, F., Wang, G., Hong, B., You, R. (2011), A Study of Mega-project from a Perspective of Social Conflict Theory, *International Journal of Project Management*, Vol. 29, No. 7, pp. 817-827.
  - Kanaroglou, P. (2009), A Tool for Evaluating Urban Sustainability via Integrated Transportation and Land use Simulation Models, *Environment Urban/ Urban Environment*, Vol. 3, No. 1, pp. 28- 49.
  - Kippenberger, T. (1999), Scenario's the Search of Foresight, the Antidote (22) C|S|B|S Publications Limited in: <http://en.laprospective.fr/dyn/anglais/memoire/antidote.pdf>
  - Mok, K. Y., Shen, G. Q., Yang, J. (2015), Stakeholder Management Studies in Mega Construction Projects a Review and Future Directions *International Journal of Project Management*, Vol. 33, No. 2, pp. 446-457.
  - Orueta, F. D., Fainstein, S. S. (2008), The New Mega-projects Genesis and Impacts *International Journal of Urban and Regional Research*, Vol. 32, No. 4, pp. 759-767.
  - Ponzini, D. (2011), Large Scale Development Projects and Star Architecture in the Absence of Democratic Politics The Case of Abu Dhabi, UAE, *Cities*, Vol. 28, No. 3, pp. 251-259.
  - Priemus, H., van Wee, B. (Eds.). (2013), *International Handbook on Mega-projects* Edward Elgar Publ.

- Priemus, H., Flyvbjerg, B., van Wee, B. (Eds.) (2008), Decision-Making on Mega-projects Cost-Benefit Analysis, Planning and Innovation Edward Elgar Pub.
- Storey, K., Hamilton, L. C. (2004), Planning for the Impacts of Mega-projects pp. 281-302, Springer Netherlands.