

سنجدش مؤلفه‌های مؤثر اجتماعی در تابآوری منطقه ۱۲ شهر تهران

پذیرش نهایی: ۹۶/۸/۱۷

دریافت مقاله: ۹۶/۴/۲۴

DOI: 10.29252/geores.32.4.86

چکیده

امروزه جوامع محلی در تلاش برای دست‌یابی به شرایطی هستند که در صورت وقوع بحران، بازگشت سریع آنها را به وضعیت پیش از بحران (اویله یا عادی) فراهم سازد. ازین‌رو در سال‌های اخیر به مبحث تابآوری بهجای آسیب‌پذیری تأکید خاصی می‌شود. در این‌ین یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌های اصلی در سنجش میزان تابآوری اجتماعات محلی، مؤلفه اجتماعی می‌باشد. در پژوهش حاضر روش تحقیق بر اساس هدف، از نوع کاربردی، با استفاده از روش توصیفی-تحلیلی به شناسایی شاخص‌ها و عوامل مؤثر بر مؤلفه تابآوری اجتماعی، درنهایت ارزیابی میزان آن در محلات منطقه ۱۲ شهر تهران پرداخته می‌شود. ازین‌رو، ابتدا شاخص‌ها و عوامل مؤثر بر تابآوری اجتماعی شناسایی و تعریف عملیاتی شدند، سپس با استفاده از پرسشنامه‌ای در قالب فرآیند تحلیل سلسه مراتبی، وزن نهایی شاخص‌ها به‌وسیله کارشناسان داخلی تعیین شده، با تحلیل هم‌زمان داده‌های مکانی و غیرمکانی در سطح منطقه جهت گونه‌بندی محلات ۱۳ گانه و بررسی مؤلفه اجتماعی در سطح محلات، با استفاده از روش آنتropی ابتدا میزان اثر هریک از شاخص‌های موجود در سطح محله از لحاظ تابآوری موردنرسی قرار گرفته، سپس با استفاده از تحلیل سلسه مراتبی^۱ مراحل الگوریتم بهبودیافته درنهایت روش تحلیل رابطه خاکستری به تحلیل مؤلفه اجتماعی در سطح نواحی شش گانه پرداخته و نتیجه این تحلیل‌ها منجر به دست‌یابی تابآورترین ناحیه در سطح منطقه شده است. نمایش تحلیل یافته‌ها با استفاده از ابزارهای تحلیل مکانی نظری سیستم اطلاعات جغرافیایی و مدل‌ها و روش‌های تحلیل آماری انجام شده است. یافته‌های پژوهش نشان‌دهنده سطح پایین تابآوری کل منطقه در برابر بحران است. ازین مؤلفه‌های سازنده و اثرگذار بر تابآوری اجتماعی فرهنگی، شاخص ویژگی‌های جمعیتی بیشترین اثر را در افزایش تابآوری محلات داشته و ناحیه ۵ تابآورترین ناحیه در سطح منطقه می‌باشد.

واژگان کلیدی: تابآوری، مؤلفه‌های اجتماعی، تحلیل خاکستری، ای اچ پی فازی^۲، محلات منطقه ۱۲ شهر تهران

مقدمه

بلایای اتفاق افتاده در سالیان اخیر نشان‌دهنده این موضوع است که جوامع و افراد بسیار آسیب‌پذیرتر شده و ریسک‌ها نیز افزایش یافته‌اند. با این حال، کاهش ریسک و آسیب‌پذیری اغلب تا بعد از وقوع سوانح نادیده گرفته می‌شوند: Ainuddin, Routray, 2012

(26). واژه تاب آوری به طور گستردۀ در علوم مختلف اجتماعی، اقتصادی، محیط‌زیستی و روان‌شناسی به کار می‌رود. ظهور تاب آوری از مباحث محیط‌زیست در دهه ۱۹۷۰ آغاز شده است و به عنوان ظرفیت سیستم برای بهبود عملکرد در صورت بروز اختلال مطرح گردید (Dalziell, McManus: 2010). هدف اصلی در تاب آوری سیستم‌ها رسیدن به کمال حتی در مواجه با فشارها و استرس است، که این تاب آوری تابعی از آسیب‌پذیری و ظرفیت انطباقی است (cimellaro et al, 2015, Holling, 1973) با توجه به تعاریف متعدد مطرح و نیز حوزه‌های مختلف مورد بحث در موضوع تاب آوری، سه مفهوم کلی از تاب آوری می‌توان دست یافت که این مفاهیم عبارتند از:

تاب آوری به عنوان توانایی ایستادگی^۱

تاب آوری به عنوان توانایی انطباق^۲

تاب آوری به عنوان توانایی دگرگونی^۳

در شرایطی که ریسک و عدم قطعیت‌ها در حال رشد می‌باشند، تاب آوری به عنوان مفهوم مواجهه با اختلالات، غافلگیری‌ها و تعییرات معرفی می‌شود (Ashehri, 2015, cimellaro et al, 2015, Rergvi, Li, 2015, Renschler, 2013, Mitchell, 2012, Pisano, 2012, chelleri, 2012, Hutter, 2011, Lewis Kelman, 2010). ایجاد شده در آن تعریف شده است (Brown, 2016, Aldrich, 2012, Allen Bryant, 2010). شهر تاب آور شبکه‌ای پایدار از سیستم‌های کالبدی و جوامع انسانی است (Aldrich, 2012: chelleri, 2012). سیستم‌های کالبدی، مؤلفه‌های ساخته شده و طبیعی شهرهستند که شامل جاده‌ها، ساختمان‌ها، زیرساخت‌ها، ارتباطات و تأسیسات تأمین انرژی و همچنین مسیرهای آب، خاک، توپوگرافی، جغرافیا و سیستم‌های طبیعی هستند (زنگی آبادی، اسماعیلیان، ۱۳۹۱). در مجموع سیستم‌های کالبدی به مثابه بدن شهر هستند. سیستم کالبدی باید باقی بماند و در فشارهای شدید نیز به عملکرد خود ادامه دهد. جوامع انسانی، مؤلفه‌های اجتماعی و نهادی یک شهر هستند. آن‌ها شامل اجتماعات انسانی رسمی و غیررسمی، پایدار و منفردند که در فضای شهری عمل می‌کنند؛ مدارس، همسایگان، سازمان‌ها، نهادها، شرکت‌ها، نیروهای وظیفه و نظیر آن‌ها که در واقع این بخش، جوامع را هدایت و نیازهایش را برآورده می‌کند و در حین حادث هر دو بخش باید باقی بمانند (صالحی و همکاران، ۱۳۹۰).

با ایستی اشاره کرد که ورود مبحث تاب آوری به مباحث شهرسازی و مدیریت بحران به مثابه تولد فرهنگی جدید می‌باشد. عبارت‌هایی چون "جوامع تاب آور و پایدار"^۴، "معیشت تاب آور"^۵ و "ایجاد جوامع تاب آور"^۶ به صورت معمول در مقالات علمی و برنامه‌های عملیاتی استفاده می‌شوند (Yoon et al, 2015, Weichselgartner Kelman, 2015, Renschler et al, 2010, Pickett et al, 2004, Walker et al, 2004, Paton et al, 2000). این در حالی است که برخی از آن به عنوان الگوی جدیدی در تحولات شهرسازی یاد می‌کنند. برخی دیگر آن را همدیف سایر اصطلاحات مدیریت بحران نظیر کاهش آسیب‌پذیری تعریف می‌نمایند (بهtaş و همکاران، ۱۳۹۲).

تبیین تاب آوری در برابر تهدیدات، در واقع شناخت نحوه تأثیرگذاری ظرفیت‌های اجتماعی، اقتصادی، نهادی، سیاسی و اجرایی و جوامع شهری در افزایش تاب آوری و شناسایی ابعاد مختلف تاب آوری در شهرها است. در این میان نوع نگرش به مقوله تاب آوری و

۱ Persistability

۲ Adaptability

۳ Transformability

۴ Sustainable and Resilient Communities

۵ Resilient Livelihoods

۶ Building Community Resilience

نحوه تحلیل آن، از یک طرف در چگونگی شناخت تاب آوری وضع موجود و علل آن نقش کلیدی دارد و از طرف دیگر سیاست‌ها و اقدامات تقلیل خطر و نحوه رویارویی با آن را تحت تأثیر اساسی قرار می‌دهد. از این‌رو است که تبیین رابطه تاب آوری در برابر تهدیدات و کاهش اثرات آن، با توجه به نتایجی که در برخواهد داشت و تأکیدی که این تحلیل بر ابعاد تاب آوری دارد، از اهمیت بالایی برخوردار است. درواقع هدف از این رویکرد کاهش آسیب‌پذیری شهرها و تقویت توانایی‌های شهروندان برای مقابله با خطرات ناشی از تهدیدات نظیر وقوع سوانح طبیعی است (Cutter et al, 2008, Mitchell, 2011, Joda et al, 2014). گرچه عوامل بسیاری در تاب آوری تأثیرگذارند اما یک اجتماع، با ائتلاف قادرمند منابع و درجه بالایی از ظرفیت انطباق، تاب آور خواهد بود. زمانی که جامعه سطح پایینی از منابع و ظرفیت انطباق را دارد، تاب آوری اش نیز کمتر است. درواقع برای دست‌یابی به ثبات تاب آوری در یک جامعه در صورت نقصان، ویژگی‌های دیگری باید تقویت شود (فرزاد بهتاش و همکاران، فامیل خلیلی، ۱۳۹۲). طی سال‌های اخیر توجه خاصی به تاب آوری در جهان و ایران صورت گرفته است. از آن جمله می‌توان به سند چارچوب سندای برای کاهش خطرپذیری سوانح (۲۰۳۰-۲۰۱۵)، که در ۱۸ مارس ۲۰۱۵، به تصویب دفتر امور کاهش خطرپذیری سوانح^۱ آن سازمان رسید، اشاره نمود. این چارچوب ابزاری است که جانشین چارچوب کاری هیوگو (۲۰۱۵-۲۰۰۵)، (تحت عنوان برگشت‌پذیر ساختن ملت‌ها و جوامع در برابر سوانح) شده است. چارچوب سندای، بر اساس عناصری شکل گرفته که اطمینان از تداوم کار توسط دولت‌ها و سایر ذینفعان را در راستای چارچوب کاری هیوگو^۲ تقویت و تضمین می‌نماید نوآوری‌هایی را ارائه می‌دهد حاصل مشاوره‌ها و مذاکرات متعدد می‌باشد. از این‌رو، با توجه به اهمیت جامعه جهانی به مقوله تاب آوری، تاکنون تعداد محدودی از قوانین نظاممند در مورد تاب آوری در مقیاس شهر ارائه شده است. در عمل، پیدا کردن راهکارهایی در تاب آوری شهرها با توجه به گستردگی ابعاد و متغیرهای دخیل در آن آسان نیست. به دنبال امکان وقوع بلایای گوناگون در فضای سکونتی شهرها، برنامه ریزان شهری به دنبال راههای افزایش ظرفیت بیشتر جوامع برای سازش و مقابله با خطرات نامشخص در سطح شهرها در قالب تاب آور ساختن آن‌ها می‌باشند. بنابراین تاب آوری شهری در چهار جزء، زیربنایی، سازمانی، اقتصادی و اجتماعی، مسائل اساسی و ظرفیت می‌تواند عمیق‌تر شود (Aydin, 2013:96).

به طور کلی عناصر (مؤلفه‌های) تاب آوری شهری عبارتنداز:

تاب آوری زیربنایی؛ اشاره به کاهش آسیب‌پذیری سازه‌های ساخته شده، مانند ساختمان‌ها و سیستم‌های حمل و نقل دارد. امکانات بهداشت و درمان، آسیب‌پذیری ساختمان در مقابل خطرات، زیرساخت‌های حیاتی، و در دسترس بودن جاده‌ها برای تخلیه و خطوط تدارکاتی پس از فاجعه را نیز اشاره دارد.

تاب آوری سازمانی؛ اشاره به سیستم‌های دولتی و غیردولتی دارد، که در یک جامعه است.

تاب آوری اقتصادی؛ اشاره به تنوع اقتصادی جامعه از جمله در زمینه اشتغال، تعداد کسب و کار، و توانایی پس از یک فاجعه دارد.

تاب آوری اجتماعی؛ به مشخصات جمعیت‌شناسی از یک جامعه اشاره دارد مانند جنس، سن، قومیت، از کارافتادگی، وضعیت اقتصادی، و سرمایه اجتماعی اشاره دارد. اگرچه به صورت کمی، به سرمایه اجتماعی، توانایی شهر وندان برای انطباق، و احساس دل‌بستگی به یک محل اشاره دارد (Aydine, 2013:116, Carlson et al, 2012, Hutter, 2011, Renschler et al, 2010, cutter et al, 2010, Maguire, Hagen, 2007, Mayunga, 2007, Godschalk, 2003, NoAA, 2007, Tobin, 1999).

مطالعات گوناگونی پیرامون ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخص‌های مطرح در تاب آوری شهرها و سیستم‌های شهری بیان شده است که هر کدام از منظر و دیدگاه خاصی تاب آوری را مدنظر قرار داده و به آن پرداخته‌اند. تاب آوری از جهات گوناگون قابل بررسی می‌باشد

و هر مطالعه با توجه به نگرش و دیدگاهی که از آن زاویه به موضوع می پردازد، تعاریفی از ابعاد و مؤلفه های تاب آوری ارائه نموده است (جدول ۱).

جدول ۱- ابعاد مختلف تاب آوری از نظر محققان و اندیشمندان

نویسندها	بعضی از شاخص های مطرح
ماگوری و هاگان (۲۰۰۷)، گاذچالک (۲۰۰۳)، مايونگا (۲۰۰۷)، بروئو و همکارانش (۲۰۰۳)، درس های آموخته شده؛ کاهش ریسک اقتصادی، گستردگی شغل، یا تجارت، ارزش ها و حس مکان مشترک، رهبری و درک محلی از ریسک و مسئولیت پذیری	اعتماد، رهبری، کارایی جمعی، سرمایه اجتماعی، انسجام اجتماعی، مشارکت اجتماعی، معیارها، نگرش ها، ارزش های موجود و ارتباطات و اطلاعات
تویین (۱۹۹۹)	رشد اقتصادی، درآمد پایدار، فرستاده های شغلی، توزیع عادلانه درآمد و ثروت در جامعه، زمین و مواد خام، سرمایه مادی، دسترسی به مسکن و خدمات بهداشتی
پارچه (۲۰۱۰)	اندازه گیری پنج نوع سرمایه (سرمایه اجتماعی، اقتصادی، فیزیکی، انسانی و طبیعی)
فرزاد بهتاش و همکاران (۱۳۹۲)	تکنیک، فنی، سازمانی، اجتماعی، اقتصادی
پروژه شاخص های تاب آوری (CRI) شهر (۱۳۹۲)	جمعیت و جمعیت شناسی، محیط زیست، اکوسیستم، خدمات دولتی سازماندهی شده، زیرساخت های فیزیکی، صلاحیت سبک زندگی و اجتماع منسجم، توسعه اقتصادی، ظرفیت اجتماعی- فرهنگی
کاهش مخاطرات (برنامه بازسازی؛ برنامه استمرار خدمات؛ برنامه های مقابله؛ کاربری اراضی؛ بیمه مخاطرات؛ برنامه های کاهش مخاطرات و ارزیابی آسیب پذیری؛ استانداردها و کدها؛ برنامه حفاظت از زیرساخت ها؛ زیرساختی (شریان های حیاتی، مرکز حیاتی، حساس و مهم؛ بنای ا عمومی)؛ سازه ای (واحد های تجاری و صنعتی؛ واحد های مسکونی؛ آثار باستانی؛ تأسیسات خط رزاز)؛ محیط زیستی (مخاطرات، آводگی ها؛ تنوع زیست محیطی؛ پایداری زیست محیطی؛ خصوصیات جغرافیایی)؛ فرهنگی اجتماعی (خصوصیات فردی؛ باورها و اعتقادات؛ فرایندهای جامعه؛ ثبات اجتماعی؛ خصوصیات اجتماعی؛ میزان مشارکت مردم؛ ساختار خانوادگی؛ گرایش های اجتماعی)؛ اقتصادی (سلامت اقتصادی؛ وضعیت استخدامی؛ تنوع اقتصادی؛ اشتغال؛ دسترسی به خدمات؛ رشد اقتصادی؛ ثبات اقتصادی؛ سطح درآمد؛ اسکان)	



۱ادمه جدول ۱

<p>سندهای انداز شهرهای انعطاف‌پذیر سعی در نشان دادن مفهوم شهرهای تاب آور - شهرهایی که قادر به پاسخگویی و انتباختگی با تغییر شرایط - بوده و اکنون بیشتر از سالهای گذشته در چالش‌های ناشی از تغییرات آب و هوای حاوی فاجعه‌بار، شهرنشینی سریع و رکود اقتصادی پدید آمده است را به رسمیت شناخته‌اند. گروه آرپ سعی کرده است اتصال تئوری به عمل را در تعدادی از پژوهه‌هایی که در سطح جهانی، تعریف تاب آوری شهری را به چالش کشیده است، و با همکاری مهندسان بدون مرز انگلستان (UK EWB)، تصویر شهرهای انعطاف‌پذیر ۲۰۱۲ و رقابت برای افزایش تعامل در بحث تاب آوری شهری را انجام داده است که این سندهای اندز ۳۵ شهر مختلف در نقاط متفاوت تهیه کرده‌اند و به تجارب ارزشمندی نیز دست یافته‌اند و متغیرها و عوامل اصلی را شناسایی نموده‌اند.</p>	سندهای انداز شهرهای انعطاف‌پذیر
---	------------------------------------

(Jo da et al, 2014, Yañez, 2012, Renschler, 2010, Folke et al, 2010, Maguire, Hagen, 2007, Mayunga, 2007, NoAA, 2007, Godschalk, 2003, Tobin, 1999)

ایران به لحاظ شرایط جغرافیایی و زمین‌شناسنگی در زمرة کشورهایی است که آسیب‌پذیری بسیار زیادی در برابر سوانح طبیعی دارد، بهطوری که ۳۱/۷ درصد از کل مساحت آن در مناطق در معرض خطر سوانح طبیعی واقع شده است و ۷۰ درصد از جمعیت کشور در مناطق در معرض خطر سوانح طبیعی سکونت دارند. اسکاپ در گزارش سوانح مرتبط با مخاطرات تکنولوژی، ایران را جزو ده کشور اول دنیا، و از حیث مرگ‌ومیر ناشی از این مخاطرات جایگاه ایران را بین رتبه اول تا سوم جهان ذکر می‌کند (UNESCAP).
بنابراین با جمع‌بندی مطالعات، همچنین بررسی مدل‌های گوناگون که در زمرة تاب آوری صورت یافته، از بین ابعاد چهارگانه اصلی تاب آوری، مؤلفه اجتماعی -فرهنگی بررسی می‌شود. این مقاله با قرار دادن مفهوم تاب آوری در کانون توجه خود، به بررسی و مطالعه مؤلفه‌های اجتماعی مؤثر در تاب آوری منطقه ۱۲ شهر تهران به عنوان یکی از مناطق مرکزی (هسته تاریخی) و استراتژیک شهر تهران در برابر انواع سوانح (طبیعی و انسان‌ساخت) می‌پردازد. با عنایت به جایگاه ویژه منطقه ۱۲ کلانشهر تهران و اهمیت آن از ابعاد اجتماعی و فرهنگی و اقتصادی در میان مناطق شهری تهران و نیز قدمت دیرینه و تاریخی آن و اهمیتی که همواره در سطح ملی و منطقه‌ای داشته است، مطالعه آن به عنوان یک منطقه مسبوق به سابقه در امر تاب آوری بسیار حائز اهمیت است.

تاب آوری اجتماعی و شاخص‌های مؤثر در مؤلفه اجتماعی

بعد اجتماعی که یکی از ابعاد اصلی تاب آوری است، از تفاوت ظرفیت اجتماعی در بین جوامع به دست می‌آید (لبوبی، ۱۳۹۲: ۷۶). این بعد از تاب آوری در دل خود ابعاد اقتصادی، سیاسی، قضایی، نهادی و اجتماعی را دارد. یک اجتماع تاب آور قادر به پاسخگویی به تغییرات یا استرس‌ها به شیوه‌ای مثبت است. همچنین می‌تواند عملکردهای اصلی خود را علی‌رغم تنش‌هایی که وجود دارد به عنوان یک کلیت حفظ کند. رویکرد تاب آوری اجتماعی روشی برای درک سیستم‌های پویایی است که با تعاملات بین مردم و محیط‌زیست در ارتباط هستند. تاب آوری اجتماعی دورنمای مفیدی برای درک تصمیمات مدیریتی و تغییرات مربوط به منابع طبیعی است. بهطور خاص‌تر تاب آوری اجتماعی با دارا بودن سه ویژگی که وجود پاسخگویی مردم به حوادث غیرمتوقفه را شامل می‌گردد، شناخته می‌شود. این سه جنبه (وجه) عبارت‌اند از: مقاومت، بازیابی و خلاقیت. اجتماعی که از تاب آوری بالایی برخوردار باشد ظرفیت نمایش هر سه ویژگی ذکر شده در بالا را نیز دارد (Maguire, Hagan, 2007). تاب آوری اجتماعی به ویژگی‌های جامعه برمی‌گردد و به توانایی جامعه در رفع نقصان سرویس‌های خدمات به خاطر شک‌ها و اختلالات وارد است. برای اختلالات جدی، تاب آوری اجتماعی یکی از حیاتی‌ترین مؤلفه‌های تاب آوری است (Rinhorn, 2015). به عبارتی دیگر تاب آوری اجتماعی ظرفیت مقاومت در برای شوک‌ها و اختلالات در سیستم‌های فنی و اکولوژیکی می‌باشد (کاظمی، ۱۳۹۴: ۷۸). بهطور کلی، تاب آوری اجتماعی بخشی از

ابعاد تاب آوری شهرهای است که به ابعاد جامعه شناسانه تاب آوری می پردازد (Lucini, 2015). بانک جهانی تاب آوری اجتماعی را ظرفیت افراد درون اجتماع و یا جامعه در از عهد خطر برآمدن و تطابق با اختلالات و یا تغییرات اجتماعی معرفی می نمایند (World, 2013). در یک جمع‌بندی کلی از مفاهیم تاب آوری اجتماعی، می‌توان، توانایی مردم در گروه‌های اجتماعی رسمی و غیررسمی در مواجهه با بحران در شرایط اضطراری در زمان بازسازی با استفاده از منابع فردی و جمیع به اشتراک گذاشتن آموزه‌های آن دانست.

با توجه به اینکه پژوهش‌های گسترده‌ای در زمینه ابعاد مختلف تاب آوری اجتماعی صورت گرفته است، همچنین ابعاد تاب آوری اجتماعی نیز گسترده‌می‌باشد بنابراین شاخص‌ها و متغیرهایی که در زمینه سنجش آن به کار می‌روند نیز حیطه گسترده‌ای را به خود اختصاص می‌دهد. بعد از بررسی متون و ادبیات تاب آوری (Lucini, 2015, Lei et al, 2013, chelleri, 2012, Aldrich, 2012, Folek et al, 2010, Cutter et al, 2008) اجتماعی - فرهنگی به سنجش تاب آوری اجتماعی کمک می‌کند به شرح زیر می‌باشد:

دانش و آگاهی، ویژگی‌های جمعیتی، تراکم جمعیتی، جمعیت آسیب‌پذیر، مشارکت اجتماعی، آمادگی اجتماعی، تعداد نهادهای غیردولتی NGO ها و فعال در بحران.

محدوده پژوهش

محدوده این پژوهش از نظر مکانی منطقه ۱۲ شهر تهران است. این منطقه از شهر دربرگیرنده هسته تاریخی تهران و بخش عمده‌ای از مرکز کلان‌شهر تهران است. مهم‌ترین عناصر، کانون‌ها و محورهای قدیمی ارزشمند و یادمان‌های گذشته تهران در این منطقه قرار گرفته است. منطقه ۱۲ با وسعت ۱۶۰۰ هکتار (۲/۳ درصد محدوده تهران)، بیش از سه‌چهارم تهران ناصری (مرکز تاریخی تهران) را پوشش می‌دهد. این منطقه دارای ۶ ناحیه و ۱۳ محله است. جمعیت منطقه بر اساس آمار سرشماری سال ۱۳۹۵ برابر ۲۳۷۵۰۳ نفر (۳ درصد جمعیت کلان‌شهر تهران) بوده است (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۵). ۲۷٪ از سطح منطقه بیش از ۴۰۰ سال و ۷۳٪ از بافت بیش از ۲۰۰ سال قدمن دارد (طرح تفضیلی منطقه ۱۲). همین ارقام باعث شده است تا بیش از یک‌سوم از سطح منطقه فرسوده محسوب شود، که به عنوان یکی از عوامل مهم شکل‌گیری آسیب‌ها و جرائم اجتماعی و درنتیجه کاهش تاب آوری اجتماعی منطقه شده است.

با توجه به اینکه شهر تهران همواره در معرض مخاطرات طبیعی و از جمله مهم‌ترین آن زلزله بوده است و گسل‌های فعال زیادی در اطراف تهران وجود دارد، بنابر مطالعات صورت یافته توسط مؤسسه همکاری بین‌المللی ژاپن (جایکا) در آوریل سال ۱۹۹۹، به سه گسل اصلی (مشاء، شمال تهران و شمال و جنوب ری) و ریز گسل‌هایی در فواصل آن‌ها قرار دارند. در این طرح با توجه به موقعیت قرار گیری منطقه در بافت تاریخی و هم‌جواری با گسل اصلی شمال و جنوب ری (مطالعات جایکا، ۱۹۹۹)، به منظور سنجش آسیب‌پذیری شهر تهران و به خصوص نواحی شش گانه منطقه ۱۲، مدل شناور انتخاب گردیده است. از این‌رو در نواحی شش گانه منطقه، با فرض سناریو ۶,۵ ریشتر گسل شناور (جایکا ۱۳۸۰) دارای آسیب‌پذیری‌های متفاوتی در حوزه ساختمانی و انسانی می‌باشند که جزئیات آن در جدول ۲ قابل مشاهده است.



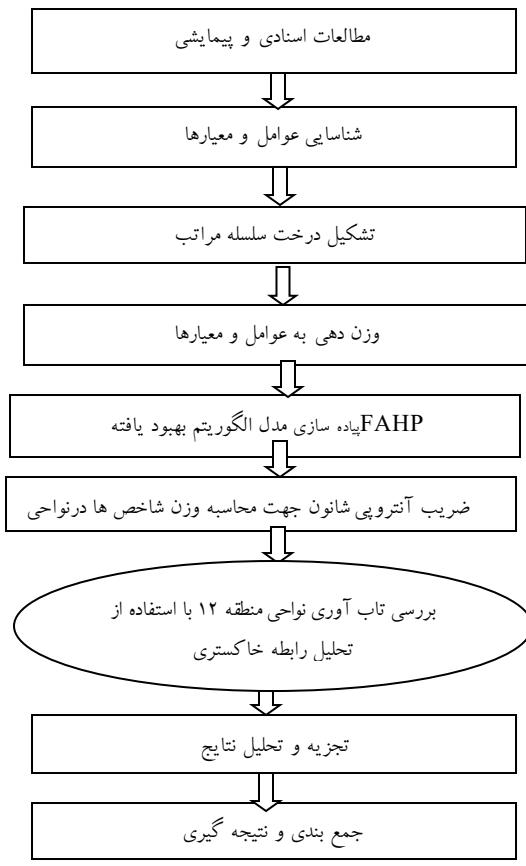
جدول ۲- آسیب‌پذیری ساختمانی و انسانی نواحی شش گانه منطقه ۱۲ تهران

آسیب‌های انسانی		آسیب‌های ساختمانی			
نسبت مجروهین	نسبت ساختمان آسیب دیده	جمعیت	تعداد ساختمان	نسبت ساختمان آسیب دیده	نسبت مجروهین
۲۷/۳۷	۲۴۹۷۲	۸۰/۹۴	۷۰۳۹	۱	ناحیه ۱
۳۱/۸۴	۱۶۹۵۶	۷۷/۱	۵۸۸۷	۲	ناحیه ۲
۲۹/۳۹	۳۳۰۰۸	۸۴/۴	۶۳۰۸	۳	ناحیه ۳
۵۸/۸۶	۴۴۸۶۴	۲۶/۶۴	۸۵۱۳	۴	ناحیه ۴
۸۸/۴۴	۶۴۴۷۰	۷۵/۲	۸۵۸۷	۵	ناحیه ۵
۶۱/۷۶	۵۵۳۴۱	۷۵/۶۱	۷۰۸۵	۶	ناحیه ۶

همان‌طور که در جدول ۲ ذکر شده است در حوزه ساختمانی به‌غیراز ناحیه ۴ بقیه نواحی منطقه ۱۲ بیشترین آسیب واردہ به ساختمان‌ها را دارند ولی در عین حال بیشترین آسیب انسانی به لحاظ نسبت مجروهین در نواحی پنج، شش و چهار مشاهده می‌شود. البته تناسب میان نسبت ساختمان‌های آسیب‌دیده در ناحیه یک به نسبت مجروهین این ناحیه و همچنین نسبت ساختمان‌های آسیب‌دیده ناحیه چهار به نسبت مجروهین این ناحیه قابل تأمل و تفسیر است.

داده‌ها و روش پژوهش

این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش بررسی، توصیفی تحلیلی است. در این پژوهش با توجه به مسئله و هدف تحقیق، جامعه آماری آن ۱۳ محله موجود در سطح نواحی ۶ گانه منطقه ۱۲ شهر تهران است. گردآوری داده‌ها بر اساس روش کتابخانه‌ای و پیمایشی انجام گردید. که پس از جمع‌آوری اطلاعات، بر اساس این فرضیه اصلی که شاخص‌های مؤلفه‌های اجتماعی، سبب افزایش تاب‌آوری اجتماعات می‌گردد. شاخص‌های تاب‌آوری اجتماعی شناسایی و تعریف عملیاتی شدند. جهت تحلیل اطلاعات مکانی و تحلیل اطلاعات غیرمکانی، با استفاده از تحلیل سلسه مراتبی، مراحل الگوییم بهبود یافته FAHP درنهایت تحلیل رابطه خاکستری تاب‌آوری اجتماعی نواحی سنجیده می‌شود و تحلیل اطلاعات غیرمکانی که درواقع میزان شاخص‌های تاب‌آوری اجتماعی در سطح محلات نواحی شش گانه است با استفاده از ضریب آنتروپی شانون ویاتوجه به اعداد کمی، اثرگذاری هر کدام از شاخص‌ها در بحث تاب‌آوری در این مؤلفه و در سطح محلات منطقه بررسی شده و شاخص‌هایی که اثر بیشتری در افزایش تاب‌آوری دارند مشخص می‌گردند. در مرحله بعد تاب‌آوری نواحی، با استفاده از تحلیل رابطه خاکستری بررسی شده و درنهایت نواحی رتبه‌بندی می‌شود. ابزارهایی که در این بخش جهت مطالعه و تحلیل یافته‌ها از آن استفاده می‌شود ابزارهای تحلیل مکانی نظیر سیستم اطلاعات جغرافیایی و مدل‌ها و روش‌های تحلیل آماری است. شکل ۱ فرآیند انجام پژوهش را نشان می‌دهد.



شکل ۱- فرایند عملیاتی پژوهش

در ادامه؛ روش تحلیل سلسله‌مراتبی (برای محاسبه وزن نهایی شاخص)، و تحلیل رابطه خاکستری و درنهایت تحلیل داده‌های غیرمکانی توسط ضریب آنتروپی شانون بیان می‌شود.

تحلیل سلسله مراتبی^۱

در روش تحلیل سلسله مراتبی فازی، پس از تهیه نمودار سلسله مراتبی از تصمیم‌گیرندگان خواسته می‌شود تا عناصر هر سطح را نسبت به هم مقایسه کنند و اهمیت نسبی عناصر را با استفاده از اعداد فازی بیان کنند. در این تحقیق محقق پس از تهیه نمودار سلسله‌مراتب، از تصمیم‌گیرندگان خواسته شد معیارها و زیر معیارها نسبت به هم مقایسه نمایند. بعد از گرفتن میانگین نظرات تصمیم‌گیرندگان (در این تحقیق ۲۳ کارشناس اقدام به دادن امتیاز به شاخص‌های تحقیق در قالب معیار و زیر معیار نمودند)، با استفاده از مقیاس نه درجه ساعتی اعداد حقیقی به اعداد فازی تبدیل شد.

مراحل الگوریتم بهبود یافته^۲

ابتدا میانگین هندسی هر سطر محاسبه می‌شود و جمع فازی مجموع ترجیحات عناصر محاسبه می‌شود.
مجموع ترجیحات محاسبه شده معکوس می‌شود.

¹ FAHP
² FAHP

با ضرب میانگین هندسی هر سطر در مقدار معکوس مجموع ستون ترجیحات، وزن فازی نهایی محاسبه می‌شود.

اوzan فوق، مقادیر نهایی وزن فازی و نرمال معیارهاست برای فازی زدایی از روش x_{max} استفاده می‌شود.

$$x1m = \frac{L + M + U}{3}$$

$$x2m = \frac{L + 2M + U}{4}$$

$$x3m = \frac{L + 4M + U}{6}$$

$$\text{Crisp Number} = Z^* = \max(x_{max1}, x_{max2}, x_{max3})$$

اوzan قطعی به دست آمده به روش نرمال‌سازی خطی، نرمال شده است.

ازین رو طبق مراحل گفته شده میزان وزن هر یک از شاخص‌های چهار گانه^۱ محاسبه و در نهایت بعد از نرمال‌سازی در جدول ۳ محاسبات صورت یافته ارائه می‌گردد.

جدول ۳- فازی زدایی از روش x_{max}

شاخص	X1max	X2max	X3max	Deffuzy	Normal
بعد کالبدی - زیرساختی	.۶۷۵	.۶۷۵	.۶۷۵	.۶۷۵	.۶۷۵
بعد اجتماعی - فرهنگی	.۲۲۵	.۲۲۵	.۲۲۵	.۲۲۵	.۲۲۵
بعد اقتصادی	.۰۷۵	.۰۷۵	.۰۷۵	.۰۷۵	.۰۷۵
بعد نهادی - برنامه‌ریزی	.۰۲۵	.۰۲۵	.۰۲۵	.۰۲۵	.۰۲۵
جمع	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰	۱,۰۰

تمام مراحل فوق را برای معیارها و زیر معیارها هم انجام داده و برای محاسبه وزن نهایی شاخص‌های تحقیق وزن معیارها را ضرب در وزن زیر معیارها نموده که مجموع وزن ۱ خواهد شد. در ادامه، در جدول ۴ وزن معیارها، زیر معیارها و وزن نرمال شده زیر معیارهای بعد اجتماعی - فرهنگی به تفصیل توضیح داده می‌شود.

سنجه وزن معیارها، زیر معیارها و وزن نرمال شده زیر معیارهای بعد اجتماعی - فرهنگی

وزن نهایی بعد اجتماعی - فرهنگی ۰,۲۲۵ بوده و این نشانگر اهمیت این بعد و مؤلفه در بررسی تاب آوری را نشان می‌دهد. در این بعد شاخص تعداد نهادهای غیردولتی NGO ها و فعال در بحران بالاترین وزن را به خود اختصاص داده است. نکته حائز اهمیت در این شاخص وزن پایین شاخص‌های دانش و آگاهی و ویژگی‌های جمعیتی می‌باشد.

^۱ طبق مبانی نظری رساله شاخص‌های اصلی تاثیرگذار بر تاب آوری شامل چهار بعد کالبدی-زیرساختی، اجتماعی-فرهنگی، اقتصادی و نهادی-برنامه‌ریزی است. که در این پژوهش تنها شاخص اجتماعی-فرهنگی مورد بحث می‌باشد.

جدول ۴- وزن معیارها، زیر معیارها و وزن نرمال شده زیر معیارهای بعد اجتماعی - فرهنگی

بعد	شاخص	وزن بعد	وزن شاخص	وزن نرمال شده
دانش و آگاهی		۰,۰۱۱		۰,۰۰۳
ویژگی های جمعیتی		۰,۰۲۲		۰,۰۰۵
تراکم جمعیتی		۰,۰۳۹		۰,۰۰۹
جمعیت آسیب پذیر		۰,۲۲۵	۰,۰۷۷	۰,۰۱۷
مشارکت اجتماعی		۰,۱۳۳	۰,۱۳۳	۰,۰۳۰
آمادگی اجتماعی		۰,۲۵۳	۰,۲۵۳	۰,۰۵۷
تعداد نهادهای غیردولتی (NGO) فعال در بحران		۰,۴۶۶	۰,۴۶۶	۰,۱۰۵

در گام بعدی با استفاده از تحلیل رابطه خاکستری، جهت نرمال سازی مقادیر از فرمول (۵) استفاده می شود که نتایج آن در جدول ۵ ذکر شده است.

هرچه بزرگتر بهتر

در گام بعدی تحلیل با استفاده از تعریف سری های هدف مرجع : پس از ایجاد روابط خاکستری با استفاده از معادلات بالا، تمامی ارزش های عملکردی مانند زمانی که از مفهوم نرمال کردن استفاده می شود، بین صفر و یک قرار خواهد گرفت. هر چه x_{ij} به یک نزدیک تر باشد از مطلوبیت بیشتری برخوردار خواهد بود. درنتیجه سری مقایسه هایی که تمام گزینه های آن برابر ۱ باشد بهترین انتخاب خواهد بود. سری هدف مرجع یک سری است که تمامی ارزش های عملکردی آن برابر ۱ است و به صورت زیر تعریف می شود:

$$X_0 = (X_{01}, X_{02}, \dots, X_{oi}, \dots, X_{on}) = (1, 1, \dots, 1, \dots, 1) \quad (6)$$

هرچه سری مقایسه ای گزینه i ، به سری مرجع نزدیک تر باشد، در این صورت از مطلوبیت بیشتری برخوردار خواهد بود. برای محاسبه کافی است عدد یک را از تک تک درایه های جدول ۵ کم کنیم. نتایج حاصل از محاسبه اختلاف با سری هدف مرجع در جدول ۷ ارائه شده است.

ضریب رابطه خاکستری: با استفاده از ضریب رابطه خاکستری نزدیکی هر x_{ij} به X_{0j} متناظر سنجش می شود. هرچه ضریب رابطه خاکستری بزرگتر باشد، نزدیکی بیشتر است. ضریب رابطه خاکستری با استفاده از فرمول ۷ محاسبه می شود.

$$r(X_{0j} + X_{ij}) = \frac{\Delta_{min} + \Delta_{max}}{\Delta_{ij} + r\Delta_{max}} \quad (7)$$

برای انجام محاسبات فوق باید Δ_{ij} محاسبه شود.

$$ij = X_{0j} - X_{ij} \quad (8)$$

بنابراین Δ_{min} کوچک ترین مقدار Δ_{ij} و Δ_{max} بزرگ ترین مقدار Δ_{ij} خواهد بود. در این رابطه r ضریب تشخیص است و جهت گسترش یا محدود ساختن دامنه ضریب رابطه خاکستری استفاده می شود. دقت کنید ضریب تشخیص که گاهی با p یا γ نیز نمایش داده می شود مقداری بین [۰ و ۱] است و معمولاً ۰/۵ در نظر گرفته می شود. بر اساس مطالعه تحلیل حساسیت چانگ و لین (۱۹۹۹) مقدار ۰/۵ یک ضریب تشخیص متعادل بوده و از ثبات خوبی برخوردار است.

رتبه رابطه خاکستری: پس از محاسبه تمامی ضرایب رابطه خاکستری (x_{ij} , x_{ij}) رتبه رابطه خاکستری با فرمول ۹ محاسبه می شود.

$$r(X_{iv}, X_i) = \sum_i^n W_i r(X_w, X_v) \quad (9)$$



این عبارت میزان همبستگی سری مرجع هدف و سری مقایسه‌ای را نشان می‌دهد. در این محاسبات w همان وزن شاخص‌ها است که توسط تکنیک‌هایی مانند FAHP یا آنتروپی، تخصیص نقطه‌ای و محاسبه می‌شود. در این مطالعه برای تعیین وزن از نظرات ۲۳ نفر از افراد خبره در این زمینه و روش FAHP استفاده شده است (محمدی، مولایی، ۱۳۸۹؛ عادل آذرو همکاران، ۱۳۹۳؛ ۳۵۵)

تحلیل داده‌های غیرمکانی توسط ضربه آنتروپی شانون:

شانون مفهوم اطلاعات علمی یا آنتروپی اطلاعاتی را تحت عنوان آنتروپی شانون معرفی کرد. آنتروپی را می‌توان به عنوان معیاری از میزان آشفتگی در داخل یک سیستم تعریف نمود. وجود اطلاعات مشخص در یک مسئله که سبب کاهش و یا از بین رفتن عدم قطعیت می‌گردد، می‌تواند به عنوان یک شاخصی در فرمول‌بندی آنتروپی استفاده شود. این شاخص برای یک توزیع احتمالاتی $\{p_i\}_{i=1}^N$ به صورت فرمول ۱۰ نمایش داده می‌شود:

$$H(P_1, P_2, \dots, P_N) = -\sum_{i=1}^N p_i \ln p_i \quad (10)$$

که در آن p_1, p_2, \dots, p_N مقادیر احتمال برای N پیشامد از یک آزمایش تصادفی با مقادیر $(x_i, i = 1, 2, \dots, N)$ از متغیر تصادفی X می‌باشد. محتمل‌ترین حالت آماری متناظرها ماکزیمم آنتروپی است، بنابراین توزیع‌های احتمالاتی انتخاب‌شده بایستی سازگار با اطلاعات مفروض باشد. مطابق اصل ماکزیمم آنتروپی (POME)^۱، ماکزیمم آنتروپی اطلاعات مفروض مربوط به حداقل اریب احتمالاتی است، یعنی POME در فرآیند محاسبات، همه اطلاعات معلوم را در نظر گرفته و از لحاظ نمودن هر نوع اطلاعات نامعلوم اجتناب می‌کند. بنابراین ترکیب مفهوم آنتروپی و اصل ماکزیمم آنتروپی تحت عنوان تئوری آنتروپی شانون نامیده می‌شود.(قربانی و همکاران: ۱۳۹۲) از آنتروپی شانون می‌توان برای اندازه‌گیری درجه تمرکز و پراکندگی فضایی پدیده‌های جغرافیایی استفاده کرد, (Vinoth et al., 2007:13). آنتروپی یک معیار ناپارامتری برای نشان دادن تعادل یک سیستم در توزیع است و هرچه میزان این شاخص بیشتر شود، توزیع به سوی تعادل در حرکت است (زبردست: ۱۳۸۶:۳۵). ایده این روش آن است که هرچه پراکندگی در مقادیر یک شاخص بیشتر باشد، آن شاخص اهمیت بیشتری دارد(مؤمنی، ۱۳۸۷:۱۴). با استفاده از این مدل، می‌توان به میزان تعادل فضایی شاخص‌ها دست یافت.

فرمول آنتروپی به شرح زیر است:

$$G = \frac{H}{\ln K} \quad (11)$$

H: مجموع فراوانی در لگاریتم نپری فراوانی

Pi: فراوانی نسبی

LnPi: لگاریتم نپری فراوانی

K: تعداد طبقات

G: میزان آنتروپی

ضریب آنتروپی دامنه‌ای بین صفر و یک دارد؛ هرچه مقدار آن به یک نزدیک‌تر باشد نشانگر توزیع عادلانه و هرچه به صفر نزدیک‌تر باشد نشان‌دهنده عدم تعادل در توزیع شاخص است(Tasi, 2005:145) ازین‌رو جهت بررسی میزان اثرگذاری هریک از شاخص‌ها، جهت بررسی میزان تابآوری برای هر شاخص در سطح سیزده محله موجود در نواحی شش‌گانه وزن نهایی هر شاخص

سنجدش مؤلفه های مؤثر اجتماعی در تاب آوری منطقه ۱۲ شهر تهران / ۹۷

مشخص گردیده که مقداری بین صفر و یک می باشد، که هرچه میزان به یک نزدیک تر باشد رتبه بالاتری را می گیرد. درنتیجه مؤثرترین شاخص در هر مؤلفه و در سطح ناحیه مشخص شده و برمنای آن رتبه بندی می گردد.

یافته های پژوهش

سنجدش تاب آوری نواحی شش گانه منطقه ۱۲

بر اساس رویکرد تاب آوری در بعد اجتماعی - فرهنگی، تفسیر یافته های حاصل تاب آوری نواحی شش گانه در سطح منطقه باستی با در نظر گرفتن موارد ذیل صورت پذیرد:

شاخص های در نظر گرفته شده برای تاب آوری تماماً با توجه به حد بهینه و کمینه شاخص ها استاندارد شده است، بنابراین هر شاخص مابین ۰ و ۱ قرار خواهد گرفت. برآیند تاب آوری در هر بعد متوسط ارزش شاخص های آن بعد است که ارزش تاب آوری در هر بعد و تاب آوری کل هر کدام مابین ۰ و ۱ قرار خواهد گرفت.

تشريح تاب آوری در هر یک از ابعاد با استفاده از نمودار میله ای^۱ صورت می پذیرد و بر اساس ارزش شاخص های آن لایه های اطلاعات مکانی تولید می شود. نمودار میله ای ابزاری است که می توان رابطه بین سری های مختلف را نشان داد. در این نوع نمودار ارتفاع میله ها فراوانی یا متغیر اندازه گیری شده است: هرچه میله بلندتر مقدار متغیر نیز بیشتر است. و این نمودار برای نمایش داده های گستره مورداستفاده قرار می گیرد. نمودار میله یا نوار گراف نموداری با مستطیل شکل هایی است که ارتفاع این مستطیل ها با مقدار داده ها متناسب است. یعنی هر چه مقدار داده ها زیادتر باشد ارتفاع نمودارها زیادتر و هر چه مقدار داده ها کمتر باشد ارتفاع ستون ها کمتر خواهد بود.

تشريح یافته ها در نقشه های اطلاعاتی نیز ابتدا با استفاده از درون یابی و سپس بر اساس آمار منطقه ای ارائه می گردد.

سنجدش تاب آوری مؤلفه اجتماعی در سطح محلات و نواحی منطقه

این مؤلفه مشتمل بر ۷ شاخص تاب آوری اجتماعی و فرهنگی است که برخی از آنها شاخص مکانی و برخی دیگر شاخص های غیر مکانی است، که براین اساس ابتدا با استفاده از ضربی آنتروپی اثر گذاری شاخص های این مؤلفه را به تفکیک در هریک از محلات نواحی شش گانه منتخب ارزیابی و رتبه بندی نموده است. در مرحله بعد برآیند کلی از ارزش تاب آوری در نواحی منتخب شش گانه در جدول ۵ ارائه می شود.

جدول ۵- نتایج حاصل از ضربی آنتروپی به تفکیک نواحی شش گانه

ناحیه	تاب آوری با حد متوسط)	ارزش کلی تاب آوری	مهم ترین معیار از بین شاخص های تاب آوری اجتماعی - فرهنگی	تشريح یافته ها
ناحیه ۱	۰/۵۵۲ (نزدیک به حد متوسط)	ویژگی های جمعیتی	با توجه به موقعیت قرار گیری ناحیه یک در قسمت غربی منطقه ۱۲ واقع شده است مطابق با بررسی هایی که در صورت یافته است طبق سرشماری های دوره های اخیر این ناحیه از جمله نواحی بوده است که کمترین تغییرات رشد منفی جمعیتی را شاهد بوده و در تمام دوره های سرشماری با افزایش جمعیت در سطح ناحیه مواجه است. شاید بر همین اساس است که میزان متغیر ویژگی های جمعیتی اختلاف فاحشی با سایر متغیرها دارد.	

<p>ناحیه ۲ نیز همانند ناحیه یک منطقه ۱۲ که مرز مشترک بران را دارد با توجه به اینکه در قسمت شمالی منطقه واقع شده است روند افزایش جمعیت را در طی دوره‌های آماری شاهد بوده و بر همین اساس این متغیر بالاترین اثر را در افزایش تاب آوری در سطح ناحیه دارا می‌باشد همچنین میانگین تراکم جمعیت در سطح ناحیه به میزان ۱۱۵ نفر می‌باشد که در سطح محلات این ناحیه هم محله امامزاده یحیی با تراکم ۲۰۵ نفر مترکم ترین محله در سطح ناحیه می‌باشد.</p>	<p>شاخص‌های ویژگی‌های جمعیتی و تراکم جمعیتی به ترتیب با امتیاز ۰/۵۳۰۷ و ۰/۲۲۳۰ در رتبه اول و دوم</p>	<p>۰/۴۱۴ (پایین تر از حد متوسط)</p>	<p>ناحیه ۲</p>
<p>مهم‌ترین شاخص تأثیرگذار در این ناحیه هم ویژگی‌های جمعیتی می‌باشد، علیرغم اینکه میزان جمعیت از ۳۱۷۶۳۵ نفر در سال ۱۳۸۵ به ۳۳۰۸ در سال ۱۳۹۴ کاهش یافته است؛ اما باز هم مهم‌ترین تأثیر را در تاب آوری این ناحیه دارا می‌باشد (به خصوص در محله سنگلچ). شاخص جمعیت آسیب‌پذیر که رتبه دوم را به خود اختصاص داده با توجه به تراکم بالای این شاخص در سطح محله سنگلچ با تراکم در جمعیت معلولین و افراد سالخورد در رتبه بعدی قرار گرفته است.</p>	<p>ویژگی‌های جمعیتی در رتبه اول تأثیرگذاری با امتیاز ۰/۴۴۵ و شاخص‌های جمعیت آسیب‌پذیر و تراکم جمعیتی در رتبه دوم و سوم</p>	<p>۰/۴۸۹ (نزدیک به حد متوسط)</p>	<p>ناحیه ۳</p>
<p>از مهم‌ترین شاخص‌های تأثیرگذار در این ناحیه ویژگی‌های جمعیتی ناحیه می‌باشد. با توجه به میزان جمعیت از ۴۴۸۶۴ نفری در سال ۱۳۹۶ مهم‌ترین تأثیر را در تاب آوری این ناحیه دارد. محله تختی در تمام دوره‌های سرشماری هم از نظر تراکم جمعیت و هم تعداد رتبه نخست را در سطح ناحیه به خود اختصاص داده است. با توجه به اینکه شاخص تراکم جمعیتی نیز در رتبه دوم اثرگذاری در سطح ناحیه واقع شده است میزان تراکم جمعیت در محله تختی ۲۵۷ و در محله شهید هرنزی ۱۳۰ نفر در هکتار می‌باشد.</p>	<p>ویژگی‌های جمعیتی، تراکم جمعیتی و آمادگی اجتماعی در این ناحیه نسبت به سایر شاخص‌ها بالاتر بوده و ارزش شاخص جمعیت آسیب‌پذیر در میانه امتیازات واقع شده است.</p>	<p>۰/۴۸۳ (کمتر از حد متوسط)</p>	<p>ناحیه ۴</p>
<p>برخلاف سایر محلات شاخص‌هایی نظیر ویژگی‌های جمعیتی و تراکم جمعیتی آن از سایر نواحی به مراتب کمتر بوده و در رتبه‌های پایین تر جدول جای گرفته است. همچنین شاخص دانش و آگاهی مهم‌ترین اثر را در تاب آوری محلات این ناحیه دارا می‌باشد با بررسی آمار جمعیت محلات ناحیه ۵ در سال ۱۳۹۴ برابر با ۶۴۷ نفر می‌باشد و نسبت با سوادی در سطح محلات بالای ۹۱ درصد است.</p>	<p>شاخص‌های دانش و آگاهی و مشارکت اجتماعی در این ناحیه در رتبه اول و دوم جای گرفته است و نشان‌دهنده اثرگذاری بالا در سطح ناحیه و نمایانگر سرمایه اجتماعی در این ناحیه می‌باشد.</p>	<p>۰/۸۴۷ (بالاتر از سایر نواحی و بیش از حد متوسط)</p>	<p>ناحیه ۵</p>
<p>بر اساس امتیازات شاخص‌های محاسبه شده تراکم جمعیتی، مشارکت اجتماعی و جمعیت آسیب‌پذیر در رتبه های بعدی اثرگذاری قرار گرفته‌اند. با توجه به موقعیت قرارگیری ناحیه ۶ در قسمت شمال شرقی منطقه، روند افزایش جمعیت را در طی دوره‌های آماری شاهد بوده است و از ۴۰۴۴۲ نفر در سال ۱۳۸۵ به جمعیت ۵۵۳۴۱ نفر در سال ۱۳۹۴ افزایش یافته است. بر همین اساس این شاخص بالاترین اثر را در افزایش تاب آوری در سطح ناحیه دارا می‌باشد. میانگین تراکم جمعیت در سطح ناحیه به میزان ۲۲۶ نفر می‌باشد. در سطح محلات این ناحیه هم محله دروازه شمیران با تراکم ۲۷۲ نفر مترکم ترین محله در سطح ناحیه می‌باشد</p>	<p>شاخص ویژگی‌های جمعیتی با امتیاز ۰/۸۳۰ در رتبه نخست جدول جای گرفته است و شاخص‌هایی نظیر آمادگی اجتماعی و دانش و آگاهی در رتبه‌های پایین جدول قرار گرفته‌اند.</p>	<p>۰/۷۵۷ (بیشتر از حد متوسط)</p>	<p>ناحیه ۶</p>

سنجش مؤلفه های مؤثر اجتماعی در تاب آوری منطقه ۱۲ شهر تهران ۹۹/

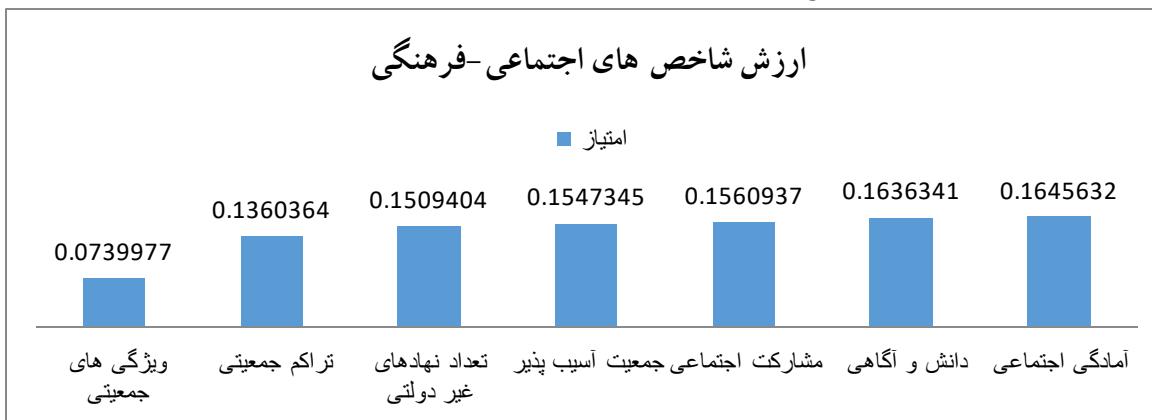
در جدول ۶ جزئیات امتیازات حاصل از مدل آنتروپی به تفکیک شاخص های بعد اجتماعی - فرهنگی در هریک از نواحی شش گانه منطقه به تفکیک بیان شده است.

جدول ۶- امتیازات حاصل از مدل آنتروپی به تفکیک شاخص های بعد اجتماعی - فرهنگی در هریک از نواحی شش گانه منطقه

شاخص	ناحیه ۱	ناحیه ۲	ناحیه ۳	ناحیه ۴	ناحیه ۵	ناحیه ۶
	امتیاز	امتیاز	امتیاز	امتیاز	امتیاز	امتیاز
	رتبه	رتبه	رتبه	رتبه	رتبه	رتبه
ویژگی های جمعیتی	۰,۹۸۹۰۲۶۴	۱	۰,۵۳۰۷۳۳۹۷	۱	۰,۴۴۵۴۷۸	۱
آمادگی اجتماعی	۰,۰۰۲۹۸۹۵	۲	۰,۲۲۳۰۷۱۱۳	۲	۰,۱۵۸۳۴۵	۲
نهادهای غیردولتی فعال در بحران	۰,۰۰۲۹۸۹۵	۳	۰,۱۲۹۱۲۹۶۲	۳	۰,۱۵۳۴۲۴	۳
جمعیت آسیب پذیر	۰,۰۰۲۸۹۴۴	۴	۰,۱۱۶۹۳۸۵۳	۴	۰,۱۳۸۰۸۳	۴
مشارکت اجتماعی	۰,۰۰۲۰۵۸۳	۵	۰,۰۰۱۲۶۷۵	۵	۰,۰۶۱۵۱۴	۵
تراکم جمعیتی دانش و آگاهی	۰,۰۰۰۰۳۴۲	۶	۰,۰۰۰۰۰۰	۶	۰,۰۴۲۳۳۹	۶
مجموع	۱	۱	۱	۱	۱	۱

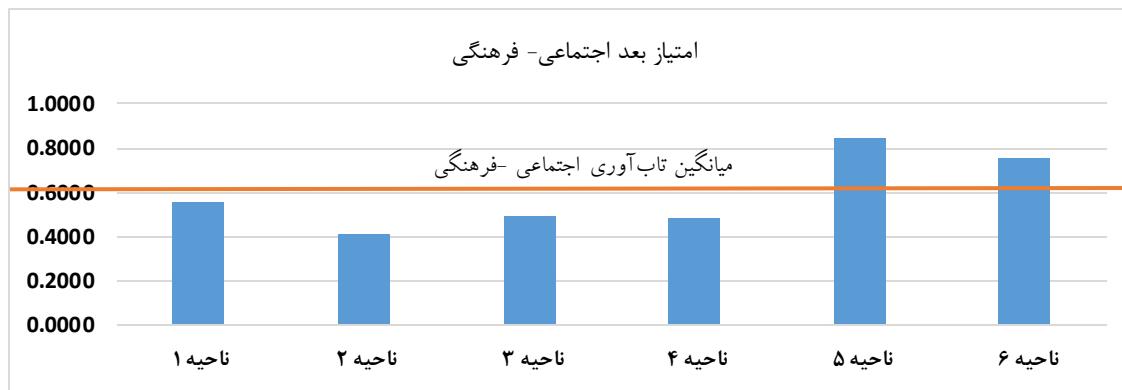
تاب آوری کل مؤلفه اجتماعی - فرهنگی

بر اساس یافته های حاصل، دامنه تغییرات ارزش تاب آوری این مؤلفه $84/41-0/0$ است که این شاخص مبین تاب آوری کم نواحی بررسی شده از منظر شاخص های اجتماعی - فرهنگی است. نکته قابل تأمل تاب آوری بالای ناحیه ۵ نسبت به سایر نواحی بررسی شده است. از منظر توزیع ارزش شاخص های اجتماعی فرهنگی نیز همانطور که در شکل ۲ قابل مشاهده است، شاخص های آمادگی اجتماعی، دانش و آگاهی بیشترین امتیاز را در مجموع کل منطقه برخوردار است.



شکل ۲- ارزش شاخص های مؤلفه اجتماعی - فرهنگی در سطح کل نواحی منطقه ۱۲

بر اساس نمودار فوق همچنین بیشترین توزیع داده تغییرات ارزش شاخص های اجتماعی فرهنگی مربوط به ناحیه ۵ (محلات آبشار، کوثر و قیام) است، که نشان دهنده وضعیت متفاوت محله در هر شاخص است. کمترین پراکندگی مربوط به ناحیه ۲ (محلات امامزاده یحیی و ارگ پامنار) است. با وجود ارزش پایین شاخص های تاب آوری در این ناحیه توزیع به نسبت یکنواختی از ارزش شاخص ها در محلات این ناحیه قابل مشاهده است.



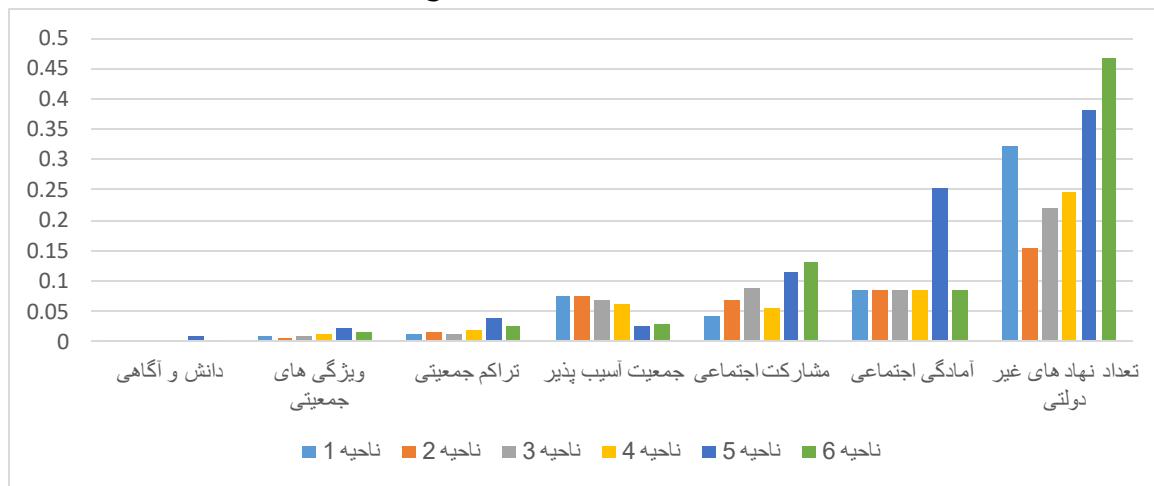
شکل ۳- نمودار ارزش شاخص های اجتماعی - فرهنگی در نواحی منتخب شش گانه منطقه ۱۲ تهران

بررسی تاب آوری اجتماعی - فرهنگی از منظر ابعاد تشکیل دهنده این مؤلفه نیز قابل تأمل است بر اساس یافته های حاصل ارزش شاخص های مشارکت اجتماعی و تعداد نهادهای غیر دولتی و آمادگی اجتماع و همچنین جمعیت آسیب پذیر از سایر ابعاد به مراد بیشتر است واژه رفی ارزش شاخص های دانش و آگاهی، ویژگی های جمعیتی و همچنین تراکم جمعیتی کمتر از $4/0$ است. شاید بتوان

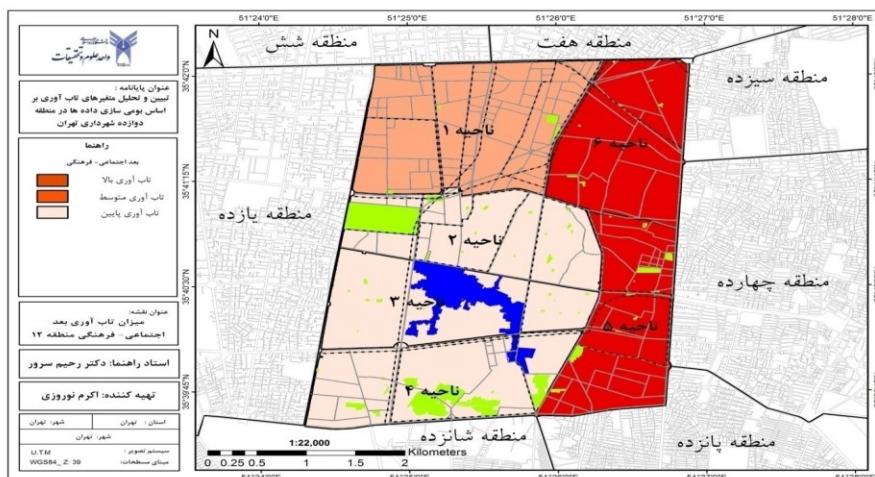
سنجدش مؤلفه های مؤثر اجتماعی در تاب آوری منطقه ۱۲ شهر تهران / ۱۰۱

به نوعی طبقه بندی دیگری از این بعد ارائه داد، به نوعی که شاخص های ذاتی تاب آوری محلات وضعیت نسبتاً مناسب تری داشته و بالاتر از حد میانگین است. در حالی که شاخص های اکتسابی تاب آوری محلات وضعیت نامساعد تری دارند.

نکته قابل توجه در بررسی شاخص های تاب آوری اجتماعی فرهنگی توزیع نامتوازن نواحی در هر یک از شاخص ها است. به عنوان مثال در شاخص تعداد نهادهای غیر دولتی ناحیه ۶ (محلات ایران و دروازه شمیران) از تمامی نواحی ارزش بالاتری داشته و این در حالی است که، مبتنی شاخص ها پایین تراز حد میانگین بوده و گاهی از تمامی نواحی پایین تراست. یکی از دلایل این امر در سطح محلات ناحیه ۶ همبستگی اجتماعی و قدمت سکونت اهالی محلات می باشد که نسبت به سایر محلات منطقه جا بجا بی کمتری در سطح ناحیه صورت گرفته و افراد تمایل به تغییر محل سکونت خود نداشته اند و این مهم ترین اثر را در تاب آوری کلی این مؤلفه در سطح ناحیه گذاشته است. از طرف دیگر، این توزیع نامتوازن حاکی از آن است که اتخاذ سیاست های افزایش تاب آوری به صورت همگون و یکپارچه امکان پذیر نیست و بایستی بر اساس ویژگی های نواحی و محلات و همچنین خصوصیات اجتماعی و فرهنگی سیاست های مشخص و مدون افزایش تاب آوری اتخاذ گردد. به طور کلی ارزش تاب آوری در مجموع نواحی منتخب مطالعه شده ۰/۵۹ است.



شکل ۴- ارزش تاب آوری اجتماعی - فرهنگی به تفکیک شاخص ها و نواحی



شکل ۵- میزان تاب آوری بعد اجتماعی - فرهنگی منطقه ۱۲

نتیجه گیری

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که تاب آوری محلات و نواحی منطقه ۱۲ تهران سطح پایین در برابر بحران دارد. با توجه به اهمیت مؤلفه اجتماعی در افزایش تاب آوری جوامع شهری، یافته‌های حاصل در جدول متقاطع از محلات و نواحی و همچنین مؤلفه‌های سازنده و اثرگذارترین شاخص در جدول ۷ ارائه گردیده است، محلاتی که در سطح ناحیه از حیث تاب آوری حالت پایدار داشته‌اند و اثرگذارترین شاخص در هر محله در آن محله نیز مشخص گردیده است. که بر اساس این گونه‌بندی در مؤلفه اجتماعی -فرهنگی، شاخص مشخص و شاخص اثرگذار در آن محله نیز مشخص گردیده است. همچنین تاب آورترین ناحیه شهری در سطح منطقه ۱۲ ناحیه ویژگی‌های جمعیتی بیشترین اثر را در افزایش تاب آوری محلات داشته است. همچنین تاب آورترین ناحیه شهری در سطح منطقه ۱۲ ناحیه پنج شهرداری منطقه می‌باشد.

جدول ۷- گونه‌بندی محلات و نواحی منطقه ۱۲ بر اساس حالت تاب آوری و شاخص مؤثر بر آن

مَنَابِعُ وَ مَآخذُ

- اردشیر، عبدالله، مهاجری، مهدی، امیری، مهران (۱۳۹۲)، ارزیابی ایمنی در پروژه‌های ساختمانی بر اساس روش‌های تحلیل سلسله مراتبی و فاز خاکستری، دوماهنامه سلامت کار ایران دوره ۱۱، شماره ۲، خرداد و تیر ۱۳۹۳، صص ۹۸-۸۷.

آذانس همکاری‌های بین‌المللی ژاپن (جایکا)، و مرکز مطالعات زلزله و زیستمحیطی تهران (۱۳۸۰)، پروژه ریز پنهان‌بندی لرزه‌ای تهران بزرگ، شهرداری تهران، جلد ۴، صص ۲۰۰-۱۸۵.

افشانی، سید علیرضا، شیری محمد‌آبدی، حمیده (۱۳۹۴)، رابطه اعتماد اجتماعی با سلامت اجتماعی در بین زنان شهر یزد، مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران، دوره ۴، شماره ۲، صص ۲۹۹-۲۷۷.

آمارنامه شهرداری منطقه ۱۲ تهران، سال‌های ۱۳۹۰ و ۱۳۹۴.

امید علی، اسماعیل، تقوایی، مسعود، بیدرام، رسول (۱۳۹۳)، بهسازی چینی‌جاهای فرسوده شهری با رویکرد مدیریت بحران زلزله، فصلنامه تحقیقات جغرافیایی، سال ۲۹، شماره سوم، پاییز ۱۳۹۳، شماره پیاپی ۱۱۴، صص ۱۷۸-۱۶۵.

امینی، الهام، حبیب، فرح، مجتبه‌زاده، غلامحسین (۱۳۸۹)، برنامه‌ریزی کاربری زمین و چگونگی تأثیر آن در کاهش آسیب‌پذیری شهر در برابر زلزله، فصلنامه علوم و تکنولوژی محیط‌زیست، دوره یازدهم، شماره ۳، صص ۱۷۴-۱۶۱.

پژوهش، زهرا (۱۳۹۲)، سنجش میزان تاب آوری اجتماعات جدید شهری در مواجهه با مخاطرات طبیعی، نمونه موردی: شهرهای جدید منطقه‌ای شهر اصفهان، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

رمضان زاده لسبویی، مهدی (۱۳۹۲)، ساختارهای اجتماعی-اقتصادی تاب آوری ساکنین نواحی روستایی در برابر بلایای طبیعی با تأکید بر سیلاب (حوزه چشمکه کیله تنکابن و سردآبرود کلاردشت)، رساله دکتری، دانشگاه تهران.

زیردست، اسفندیار (۱۳۸۶)، بررسی تحولات نخست شهری در ایران، نشریه هنرهای زیبا، شماره ۲۹، صص ۳۸-۲۹.

سنجدش مؤلفه های مؤثر اجتماعی در تاب آوری منطقه ۱۲ شهر تهران / ۱۰۳

- زنگی آبادی، علی، اسماعیلیان، زهرا (۱۳۹۱)، تحلیل شاخص های آسیب‌پذیری مساکن شهری در برابر خطر بلایی طبیعی (مطالعه موردي: مساکن شهر اصفهان)، جغرافیا و مخاطرات محیطی، شماره چهارم، زمستان ۱۳۹۱، صص ۱۱۳-۱۲۹.
- سعیدی، بهنام، فخری بافقی، الهام، آزاده، حسن، احمدی توان، بهمن، بختیاری، علی، حاج احمدی، رسول (۱۳۹۴)، چارچوب سندای برای کاهش خطرپذیری سوانح ۲۰۱۵-۲۰۳۰، نشر کتاب پدیده، تهران، صص ۳۱-۴۸.
- سلمانی مقدم، محمد، امیر احمدی، ابوالقاسم، کاویان، فرزانه (۱۳۹۳)، کاربرد برنامه ریزی کاربری اراضی در افزایش تاب آوری شهری در برابر زمین‌لرزه با استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی GIS (مطالعه موردي: شهر سبزوار)، مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، سال پنجم، شماره هفدهم، پاییز ۱۳۹۳، صص ۱۷-۲۴.
- شریفی کیا، محمد، مالامیری، نعمت، شایان سیاوش (۱۳۹۲)، سنجدش میزان آسیب‌پذیری بافت‌های شهری در برابر مخاطره فرونیشت زمین مطالعه موردي بخشی از جنوب شهر تهران)، جغرافیا و مخاطرات محیطی، شماره پنجم، بهار ۱۳۹۲، صص ۹۱-۱۰۶.
- شکور، علی، شمس الدینی، علی، حافظ رضازاده، معصومه، پاکزاد، سارا (۱۳۹۳)، بررسی تطبیقی راهکارهای توامندسازی در بافت‌های فرسوده شهری مطالعه موردي محله‌های باربند و فاز ۱ زمین شهری فیروزآباد)، فصلنامه آمایش محیط، شماره ۲۷، صص ۷۹-۱۰۲.
- شهرداری منطقه ۱۲ شهر تهران (۱۳۹۴)، تقسیمات محلات منطقه دوازده شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه ۱۲.
- صالحی، اسماعیل، آقا بابایی، محمدتقی، سرمدی، هاجر، فرزاد بهتاش، محمدرضا (۱۳۸۹)، بررسی میزان تاب آوری محیطی با استفاده از مدل شبکه علیت، مجله محیط‌شناسی، سال سی و هفتم، شماره ۵۹، پاییز ۹۰، صص ۹۹-۱۱۲.
- فرزاد بهتاش، محمد رضا، کی نژاد، محمدعلی، پیر بابایی، محمدتقی، عسگری، علی (۱۳۹۲)، ارزیابی و تحلیل ابعاد و مؤلفه‌های تاب آوری کلان شهر تبریز، نشریه هنرهای زیبا - معماری و شهرسازی، دوره ۱۸، شماره ۳، صص ۴۲-۳۳.
- قربانی، محمدعلی، اسدی، حکیمه، جباری خامنه‌ای، حسین، فرسادی زاده، داود (۱۳۹۳)، استخراج هیدرولگراف واحد لحظه‌ای (IUH) با استفاده از تئوری آنتروپوی شانون، پژوهشنامه مدیریت حوزه آبخیز سال پنجم، شماره ۱۰، صص ۴۴-۳۰.
- کاظمی، داود (۱۳۹۴)، تدوین چارچوب مفهومی جهت سنجدش مؤلفه‌های مؤثر بر تاب آوری شهر در برابر بحران (زلزله)، مطالعه موردي شهر تهران، رساله دکتری، دانشگاه علوم و تحقیقات تهران.
- محمدی، علی، مولایی، نبی (۱۳۸۹)، کاربرد تصمیم‌گیری چند معیاره خاکستری در ارزیابی عملکرد شرکت‌ها، مجله مدیریت صنعتی، دوره ۲، شماره ۴، صص ۱۴۲-۱۲۵.
- مهندسین مشاور باوند (۱۳۸۷)، بررسی مسائل توسعه شهری منطقه ۱۲، مطالعات جمعیتی و اقتصادی-اجتماعی منطقه ۱۲، صص ۳۲-۱۰.
- Aldrich, D. P. (2012), Building Resilience Social Capital in Post – Disaster Recovery, University of Chicago Press, pp.127-130.
- Alshehri, S. A., Rezgui, Y., Li, H. (2015), Disaster Community Resilience Assessment Method a Consensus Based Delphi and AHP Approach, Natural Hazards, Doi: 10. 1007/ s 11069.015 – 1719 – 5.
- Ayda, E. (2013), Resilience Thinking in Urban Planning, pp.76-85.
- Brown, K. (2016), Resilience, Development and Global Change, Routledge, Taylor&francis group London, New York, pp.230-239.
- Chelleri, L. (2012), From the "Resilient City to Urban Resilience",A review Essay on Understanding and Integrating the Resilience Perspective for Urban Systems Documents , Vol. 58, No. 2., PP. 287-306.
- Cimellaro, G. P., Renschler, C., Bruneau, M. (2015), Introduction to Resilience. Based Design (ABO Computational Methods, Seismic Protection, Hybrid Testing and Resilience in Earthquake Engineering, pp. 151-183
- Cutter, S. L., Barnes, L., Berry, M., Burton, C., Evans, E., Tate, E., Webb, J. (2008), A Place- Based Model for Understanding Community Resilience to Natural Disasters, Global Environmental Change, Vol. 18, No. 4.,pp. 598 – 606., doi: 10.1016/ j. gloenvcha, 2008. 07.013.
- Dawley, S., Pike, A., Tomaney, J. (2010), Towards the Resilient Region, Local Economy, Vol. 25, No. 8., PP. 650-667.

- Folke, C., Carpenter, S., Elmquist, T., Gunderson, L., Holling, C.S. Walker, B. (2002), Resilience and Sustainable Development: Building Adaptive City, pp.35-40.
- Folke, C., Carpenter,S., Walker,B., Scheffer,M., Chapin,T., Rockstrom, J. (2010), Resilience Thinking: Integrating Resilience , Adaptability and Transformability, Ecology and Society, Vol. 15., No. 4., pp.78-83
- Holling, C. S. (1973), Resilience and Stability of Ecological Systems, Annual Review of Ecology and Systematics, No.4., pp.1 – 23.
- Holling, C.S. (1978), Adaptive Environmental Assessment and Management, John Wiley and Sons, New York, 1978.
- Lei, Y., Wang. J. a., Yue, Y., Zhou, H., Yin, W. (2013), Rethinking the Relationships of Vulnerability, Resilience, and Adaptation from a Disaster Risk Perspective, Natural Hazards, Vol. 70, No. 1., pp.609-627, doi:10.1007/s12069-013-0831-7.
- Lewis, J., Ilan ,K. (2010), Places People and Perpetuity Community Capacities in Ecosystems of Catastrophe, An International E-Journal for Critical Geographies (ACME), Vol. 9, No. 2., pp.191-220.
- Longstaff, P.H., Armstrong, N.J., Perrin, K., Parker, W.M., Hidek, M.A. (2010), Building Resilient Communities a Preliminary Framework, pp.38-45.
- Lucini, B. (2015), Disaster Resilience from a Sociological Perspective Exploring, Three Italian Earthquakes as Models for Disaster Resilience Planning, Vol. 25, No. 4., Pub. Springer.
- Mayunga, J.S. (2009), Measuring the Measure A Multi- Dimensional Scale Model To Measure Community Disaster Resilience in The U.S, Gulf Coast Region (Doctora) Texas A and M University
- Mitchell, T., Harris, K. (2012), Resilience a Risk Management Approach, Background Note, ODI.
- Paton, D., Leigh, S., Violanti, J. (2000), Disaster Response Risk, Vulnerability and Resilience, Disaster Prevention and Management, Vol .9, No 3., pp. 173-179.
- Pickett, S.T.A. Cadenasso, M.L. Grove, J.M. (2004), Resilient Cities Meaning, Models, and Metaphor for Integrating the Ecological, Socio-Economic, and Planning Realms, Landscape and Urban Planning ,No.69 , pp. 369–384.
- Pisano ,U. (2012), Resilience and Sustainable Development Theory of Resilience, Systems Thinking and Adaptive Governance, European Sustainable Development Network (ESDN) .
- Renschler, S., Chris, A., Arendt, L., Cimellaro, G.P., Reinborn, A., Bruneau, M. (2010), A Framework for Defining and Measuring Resilience at the Community Scale The PEOPLES Resilience Framework, National Institute of Standards and Technology, No.3., pp.249-260.
- Silva, J.d., Morera, B.E., Stratton-Short, S., Fernandez,A. Cook,S., Kernaghan, S., Tonking ,F., Bhoite,S., Diaz, S., Morgan, G., Evans ,V., Parker, E., Frost, L., Birtill, K., Loiacono, A. (2014), City Resilience Index :Research Report, Desk Study, Arup International Development ,Vol. 1, pp.127-141.
- Silva, J.d., Morera, B.E., Stratton-Short, S., Fernandez,A. Cook,S., Kernaghan, S., Tonking ,F., Bhoite,S., Diaz, S., Morgan, G., Evans ,V., Parker, E., Frost, L., Birtill, K., Loiacono, A. (2014), City Resilience Index :Research Report , Fieldwork Data Analysis, Arup International Development ,Vol. 2, pp.53-62.
- Silva, J.d., Morera, B.E., Stratton-Short, S., Fernandez,A. Cook,S., Kernaghan, S., Tonking ,F., Bhoite,S., Diaz, S., Morgan, G., Evans ,V., Parker, E., Frost, L., Birtill, K., Loiacono, A. (2014), City Resilience Index : Urban Measurement Report, Arup International Development, Vol. 3, PP.10-15.
- Tsai, Y. H. (2005), Quantifying Urban form Compactness Versus Sprawal Urban Studies, Vol. 42, No.1,
- UNISDR (2011), City Resilience in Africa 10 Essentials Pilot, New York,UNISDR
- UNISDR (2012b), How to Make Cities More Resilient a Handbook for local Government leaders, Geneva.
- UNISDR (2013), Private Sector Strengths Applied Good Practices in Disaster Risk Reduction from Japan, Hyogo UNISDR.
- Walker, B., Holling, C.S., Carpenter, S.R., Kinzig, A. (2004), Resilience, Adaptability and Transformability in Social- Ecological Systems, Ecology and Society, Vol.9, No.2.
- Weichselgartner, J., Kelman, I. (2015), Geographies of Resilience Challenges and Opportunities of a Descriptive Concept, Progress in Human Geography, Vol. 39., No. 3., pp.249–267.
- Yoon, D.K., Kang, J.E., Brody, S.D. (2015), A Measurement of Community Disaster Resilience la Korea, Journal of Environmental Planning and Management,Vol. 1., No. 25, doi: 10.1080/ 09640568. 2015. 1016142.